



INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL 2021.

FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y LA CIUDAD DE MÉXICO

CONTENIDO

	Página
I. Introducción	3
II. Objetivo de la encuesta, nota metodológica y logística de campo	4
III. Resultados de la evaluación	7
✓ Perfil de personal operativo	8
✓ Aspectos socioeconómicos	16
✓ Profesionalización	20
✓ Capacitación	25
✓ Evaluación policial	30
✓ Equipamiento	37
✓ Uso de tecnología	40
✓ Infraestructura	49
✓ Condiciones laborales y funciones policiales	54
✓ Hábitos de trabajo	60
✓ Problemas en el trabajo	64
IV. Principales Hallazgos	67
VI. Recomendaciones	72
VII. Conclusiones	78

I. INTRODUCCIÓN

El presente informe presenta los resultados de la Encuesta Institucional realizada a los elementos operativos que integran las dependencias de Seguridad Pública, de la Policía Ministerial y de Vigilancia y Custodia del Sistema Penitenciario del estado de Tabasco, durante el ejercicio fiscal de 2021. La encuesta tiene su fundamento legal en los Lineamientos Generales de la Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2021 y que tiene como objetivo principal conocer la percepción de los entrevistados en la aplicación de los recursos en temas relacionados con la capacitación, evaluación, equipamiento, uso de tecnología e infraestructura y condiciones laborales. El informe contiene 4 grandes apartados.

1. Descripción de Objetivos

Describe el objetivo de la evaluación, la nota metodológica del diseño muestral y la logística de campo realizada para la aplicación de los cuestionarios.

2. Resultados Obtenidos

Muestra los resultados obtenidos de cada uno de los reactivos del cuestionario que fueron aplicados y que se anexa en los lineamientos generales del FASP 2021.

3. Hallazgo

Delinea los hallazgos después del procesamiento de la base de datos y las recomendaciones que derivan de estos.

4. Informe Final

Presenta las conclusiones del informe.

Presentación, de acuerdo a los lineamientos del FASP, de la base de datos en el programa estadístico IBM SPSS, utilizando la estructura de la base de datos proporcionada por el Secretariado Ejecutivo.

II. OBJETIVO DE LA ENCUESTA, NOTA METODOLÓGICA Y LOGÍSTICA DE CAMPO



La Encuesta

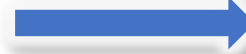


Consta de 756 entrevistas cara a cara, realizadas entre el 16 y 24 de Noviembre de 2021, en distintos puntos de las instalaciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia. Los resultados de la encuesta tienen validez a nivel del estado de fuerza policial que incluye los elementos de la policía estatal, ministerial y del sistema penitenciario.

- ❖ Aspectos socioeconómicos de los entrevistados (edad, escolaridad, ingresos, entre otros).
- ❖ Aplicación de los recursos del Fondo Aportaciones a la Seguridad Pública (FASP), en áreas de profesionalización, capacitación, evaluación policial, equipamiento, uso de tecnología e infraestructura.
- ❖ Evaluación respecto a sus condiciones, hábitos y problemas de trabajo.



Contenido



Objetivo



Recoger la percepción del personal operativo de las instituciones policiales, de procuración de justicia y del sistema penitenciario del estado de Tabasco.

II. OBJETIVO DE LA ENCUESTA, NOTA METODOLÓGICA Y LOGÍSTICA DE CAMPO

Marco muestral	Personal operativo que pertenece a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado de Tabasco.		
Requisitos para poder ser seleccionado en la muestra	Pertener a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del estado de Tabasco en las siguientes corporaciones: policía estatal, policía ministerial y custodios penitenciarios.		
Técnica de recolección de datos	Entrevista cara a cara con cuestionario impreso.		
Diseño muestral	Muestra probabilística seleccionada mediante un muestreo simple (las unidades de selección tienen una probabilidad conocida y distinta de cero de ser seleccionadas) y bietápico (en primera instancia se seleccionaron los estratos y luego al entrevistado).		
Lugar de aplicación	Instalaciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia.		
Alcance del estudio	Estado de la fuerza policial de estado de Tabasco.		
Fecha	16 y 24 de Noviembre de 2021.		
Tamaño de muestra	Estrato	Población	Muestra
	Policía estatal	3,761	518
	Policía ministerial	700	145
	Custodios penitenciarios	784	93
	Total	4,915	756
Margen de error	Aunque el porcentaje de cada ítem tiene su error asociado, el diseño de la muestra garantiza un margen de error teórico para un nivel de confianza del 95% y una proporción de 0.50 de +/- 3.2%.		

II. OBJETIVO DE LA ENCUESTA, NOTA METODOLÓGICA Y LOGÍSTICA DE CAMPO

Levantamiento de la Encuesta

Se buscaron los contactos asignados por parte de policía estatal, la policía ministerial y los custodios penitenciarios.

Se les hizo llegar la muestra obtenida en cada una de sus corporaciones.

Logística de Campo

Aplicación de Cuestionario (Muestra)

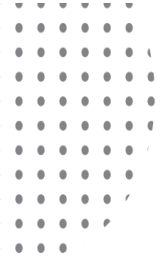
Se definieron los puntos y las fechas en donde se iban a realizar las entrevistas.

Si los elementos que originalmente fueron seleccionados y que por alguna razón no pudieron ser encuestados (incapacidad u otras funciones distintas a la operativas), se procedió a su sustitución siguiendo los mismos criterios metodológicos.

Se eligieron salones específicos y con encuestadores previamente capacitados en el manejo del cuestionario, se realizaron las entrevistas al personal seleccionado.

III. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN



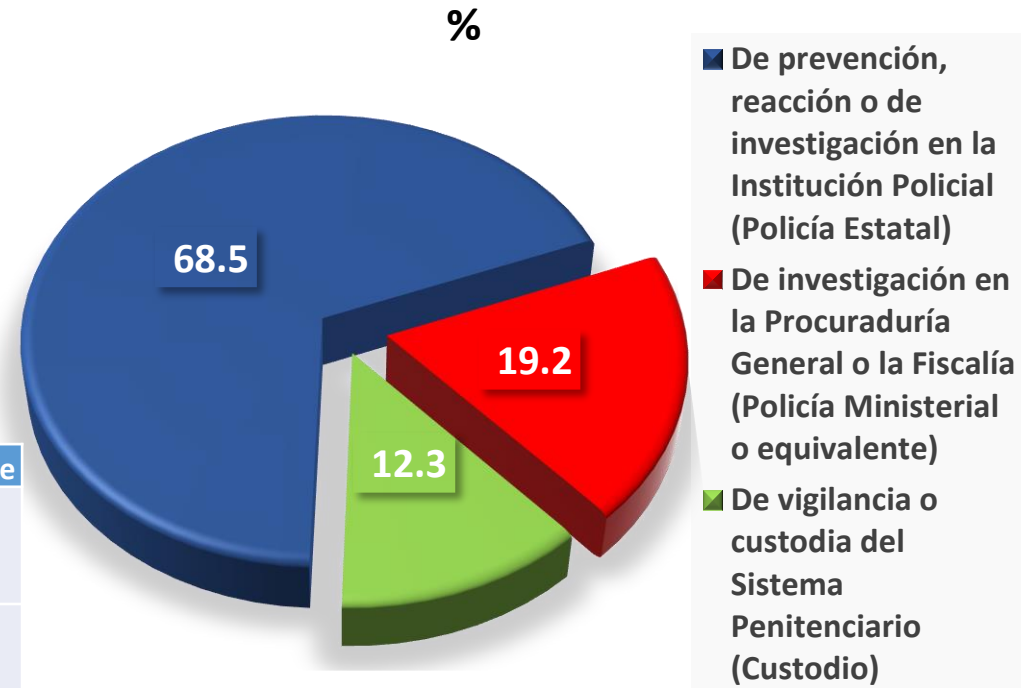


PERFIL DE PERSONAL OPERATIVO

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

1. ¿CUÁL ES LA FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA ACTUALMENTE?

Del total de cuestionarios levantados (756), el 69% fueron aplicadas a los policías de prevención, reacción o investigación de la policía estatal (518), 19% a elementos de la policía ministerial (145) y 12% a los policías del Sistema Penitenciario (93).



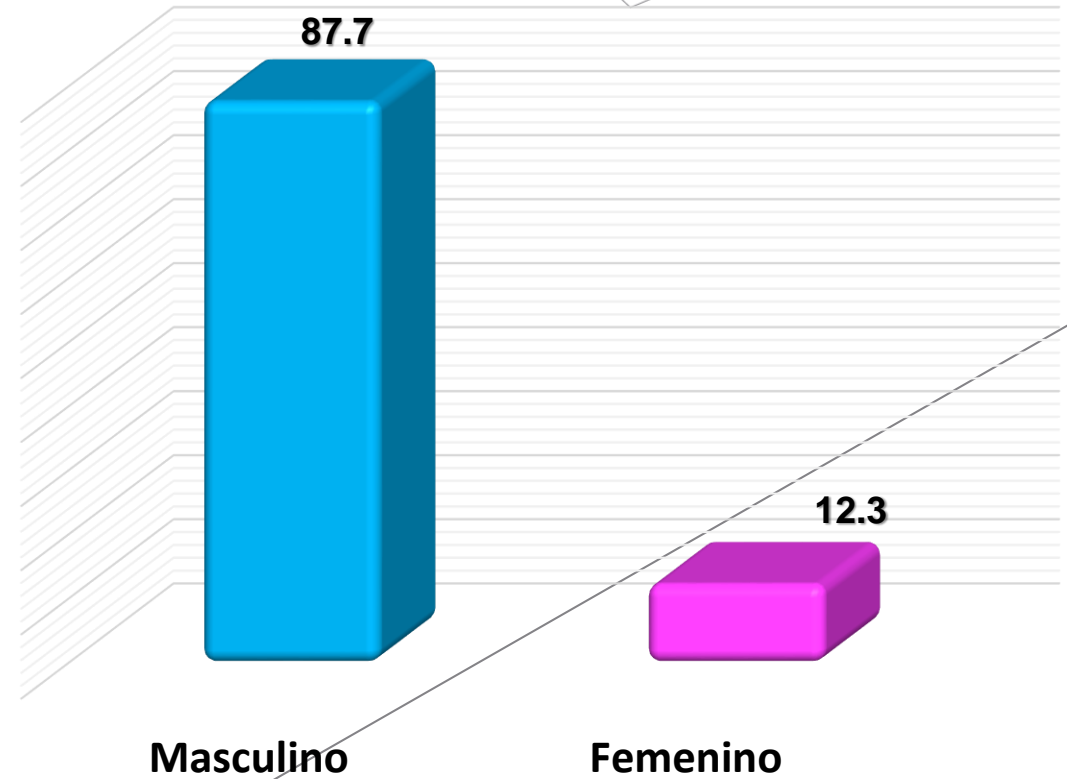
	Frecuencia	Porcentaje
De prevención, reacción o de investigación en la Institución Policial (Policía Estatal)	518	68.5
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	145	19.2
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)	93	12.3
Total	756	100

PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

2. SEXO %

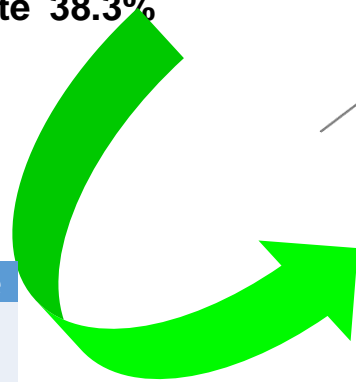
Del total de encuestados, 87.7% fueron hombres y 12.3% mujeres.

Variables	Población Encuestada	%
Masculino	663	87.7
Femenino	93	12.3
Total	756	100



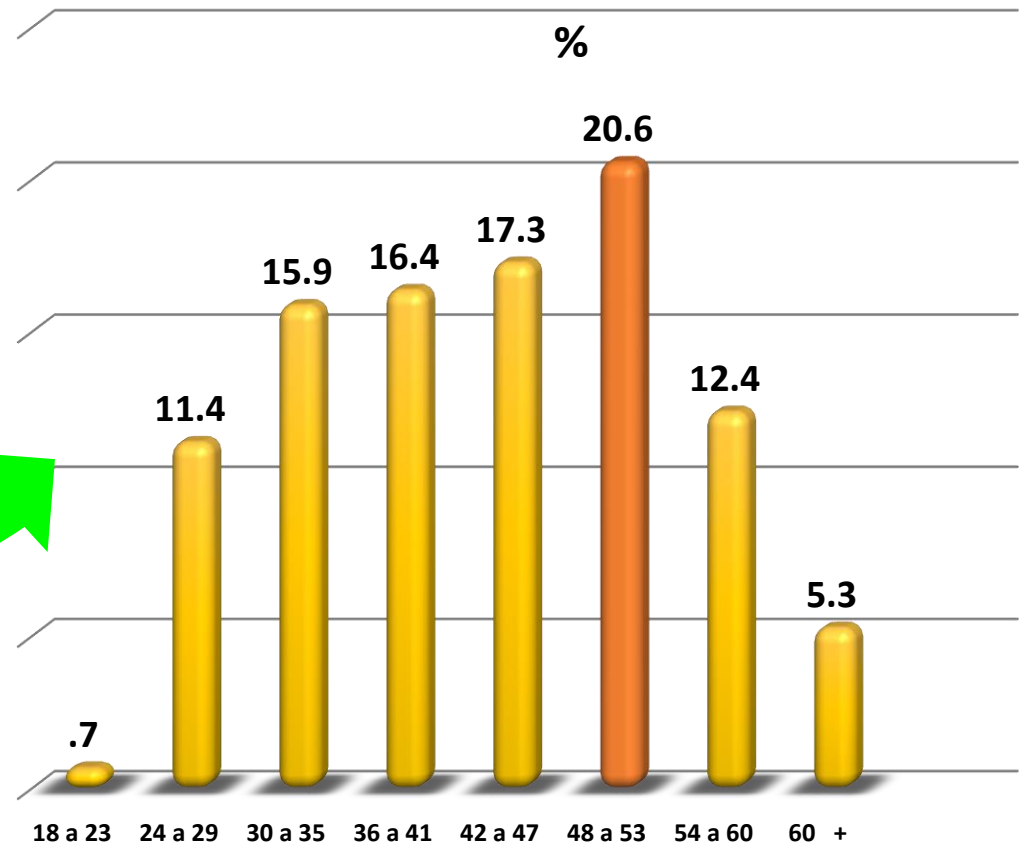
PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

En cuanto a la edad de la población encuestada (756 individuos), la generalidad tiene entre 30 y 47 años de edad, los cuales representan el 49.6%. El 12.1% tiene entre 18 y 29 años, mientras que restante 38.3% tiene más de 48 años.



Edad	Frecuencia	Porcentaje
De 18 a 23 años	5	0.7
De 24 a 29 años	86	11.4
De 30 a 35 años	120	15.9
De 36 a 41 años	124	16.4
De 42 a 47 años	131	17.3
De 48 a 53 años	156	20.6
De 54 a 60 años	94	12.4
Mayor a 60 años	40	5.3
Total	756	100

3. EDAD

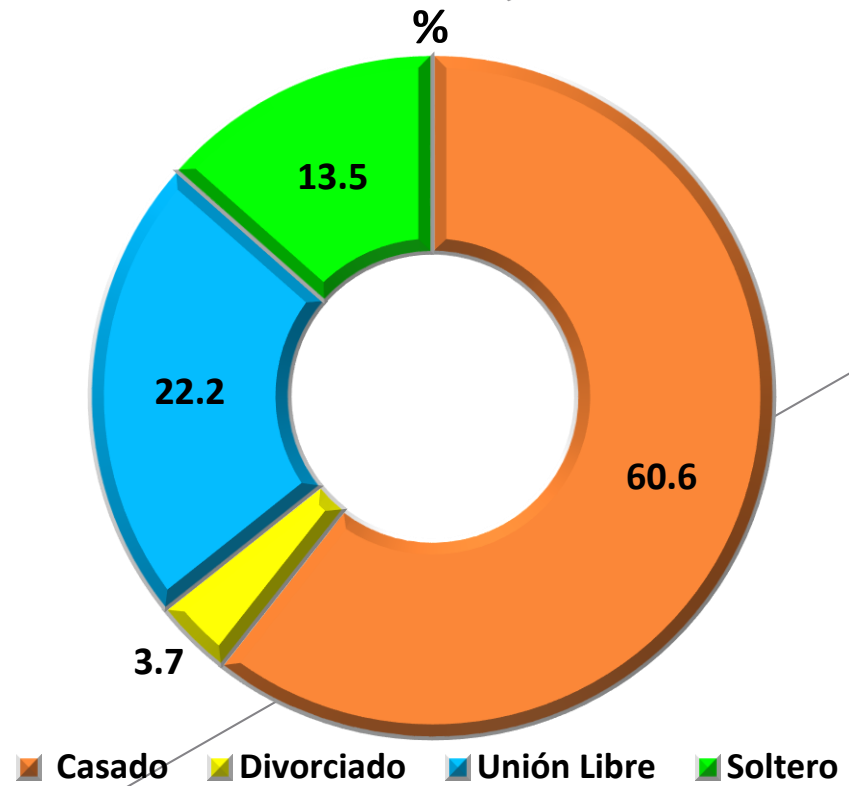


PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

4. ESTADO CIVIL

La mayoría de los elementos encuestados mencionaron estar casados al momento de la entrevista (60.6%), mientras que el 22.2% refirió vivir en unión libre. Los solteros y los divorciados, representan el 13.5% y el 3.7% respectivamente.

Variables	Frecuencia	%
Casado	458	60.6
Divorciado	28	3.7
Unión Libre	168	22.2
Soltero	102	13.5
Total	756	100



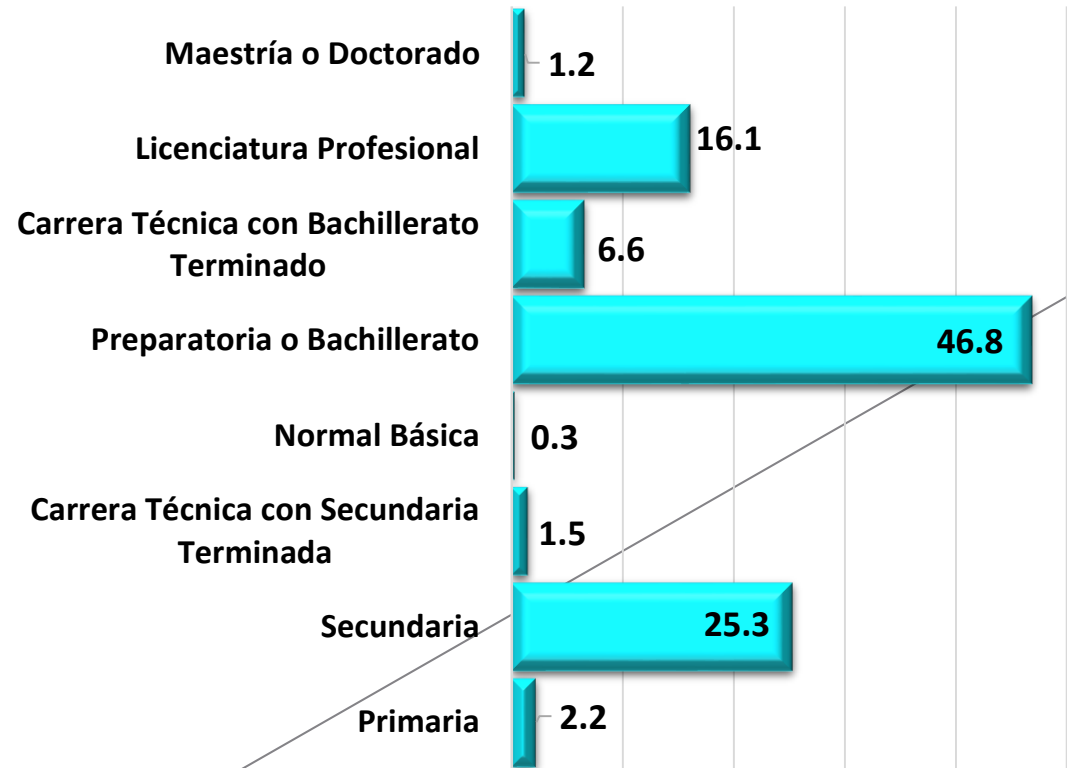
PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

La mayoría de los entrevistados cuenta con preparatoria o bachillerato (46.8%), seguidos de los que tienen secundaria (25.3%). Por su parte, el 16.1% cuenta con licenciatura y un 6.6% con carrera técnica o bachillerato. Sólo un 1.2% tiene el grado de maestría o doctorado.

Escolaridad	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	17	2.2
Secundaria	191	25.3
Carrera Técnica con Secundaria Terminada	11	1.5
Normal Básica	2	0.3
Preparatoria o bachillerato	354	46.8
Carrera Técnica con Preparatoria Terminada	50	6.6
Licenciatura o Profesional	122	16.1
Maestría o Doctorado	9	1.2
Total	756	100

5. ESCOLARIDAD

%



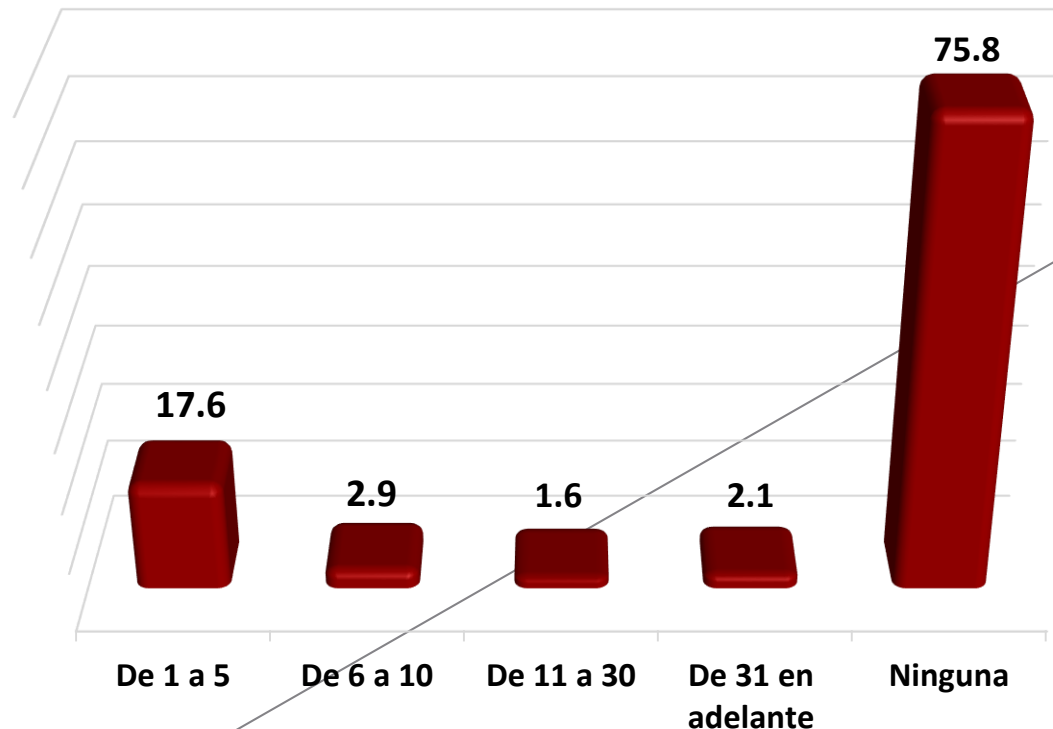
PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

El 7 de cada 10 entrevistados mencionó no tener personal bajo su mando, mientras que 3 de cada 10 reportó que si. Entre quienes tienen personal bajos su mando, la mayoría tiene entre 1 y 5 elementos.

VARIABLES	FRECUENCIA	%
De 1 a 5	133	17.6
De 6 a 10	22	2.9
De 11 a 30	12	1.6
De 31 en adelante	16	2.1
Ninguna	573	75.8
Total	756	100

6. EN SU TRABAJO ¿CUÁNTAS PERSONAS TIENE BAJO SU MANDO O RESPONSABILIDAD?

%



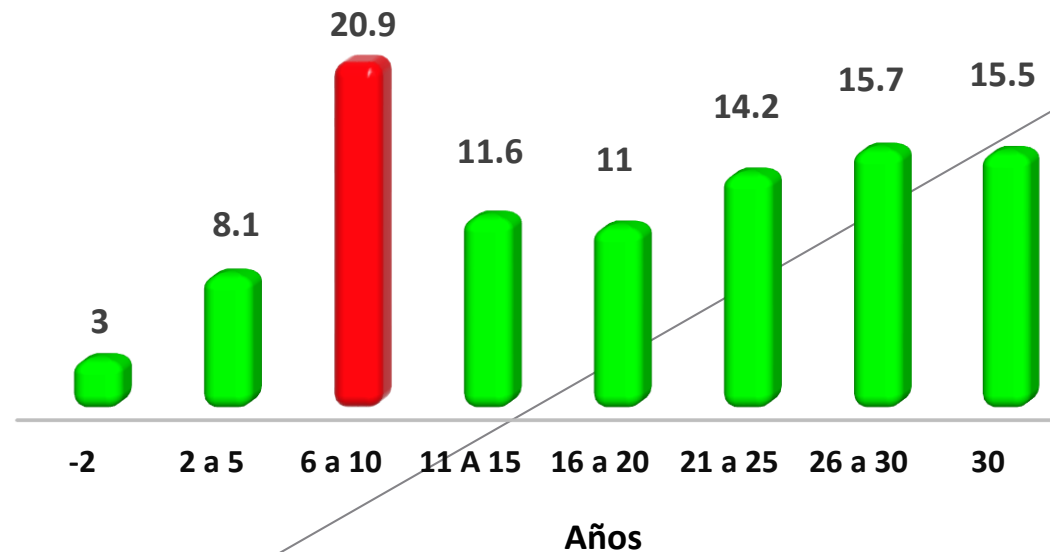
PERFIL DEL PERSONAL OPERATIVO

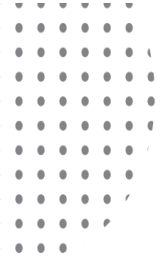
De la totalidad de los encuestados (756), los que tienen menos de 2 años (3%) y los que tienen entre 2 y 5 años de trabajo en sus instituciones (8.1%), son los que menos representación tienen en la muestra. El resto se distribuye de manera más o menos homogénea entre los distintos estratos de antigüedad, aunque los que tienen de 6 a 10 años de antigüedad, representan el 20.9%

Antigüedad	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 2 años	23	3
De 2 a 5 años	61	8.1
De 6 a 10 años	158	20.9
De 11 a 15 años	88	11.6
De 16 a 20 años	83	11
De 21 a 25 años	107	14.2
De 26 a 30 años	119	15.7
Más de 30 años	117	15.5
Total	756	100

7. ¿CUÁNTO TIEMPO TIENE TRABAJANDO EN SU ACTUAL INSTITUCIÓN?

%





SECRETARADO EJECUTIVO
DEL SISTEMA NACIONAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA



IAP

INSTITUTO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA DE
TABASCO, A. C.

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

ASPECTOS SOCIOECONÓMICO

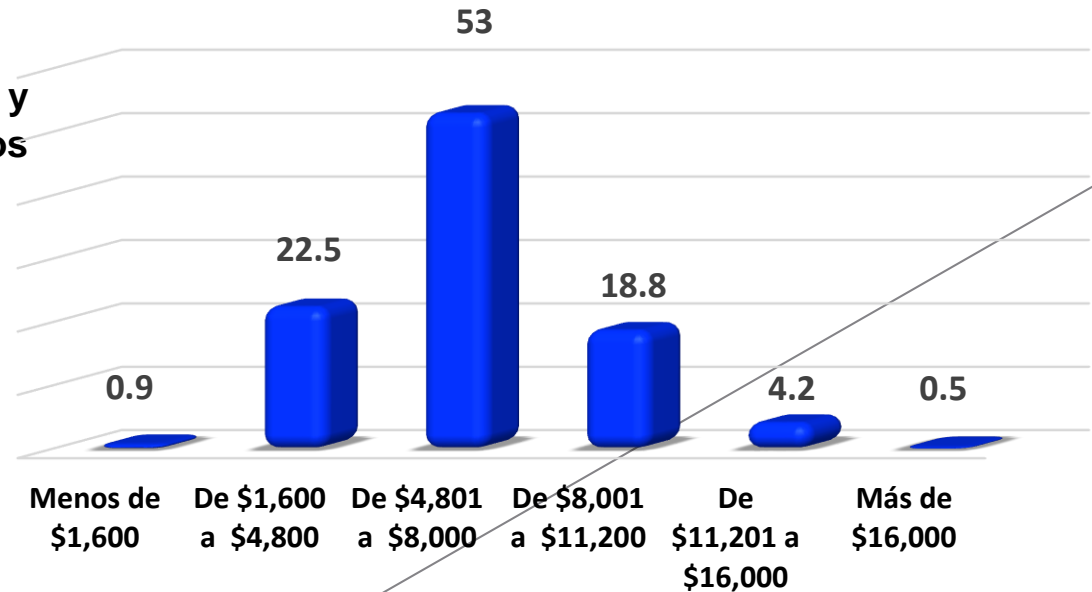
En cuanto a los ingresos percibidos, la gran generalidad de los elementos entrevistados (53%), indicó tener un sueldo mensual entre 4,801 y 8,000 pesos. El 22.5% entre 1,600 y 4,800 pesos y el 18.8% entre 8,001 y 11,200 pesos.

Los que ganan más de 16,000 pesos y menos de 1,600 pesos, son los que menos representación tienen en la muestra.

Ingresos	Frecuencia	Porcentaje
Menos de \$1,600 pesos	7	0.9
De \$1,600 a \$4,800 pesos	170	22.5
De \$ 4,801 a \$8,000 pesos	401	53
De \$ 8,001 a \$11,200 pesos	142	18.8
De \$ 11,201 a \$16,000 pesos	32	4.2
De \$ 16,001 a \$18,000 pesos	4	0.5
Total	756	100

8. ¿A CUÁNTO ASCIENDE SU SUELDO MENSUAL BRUTO?

%



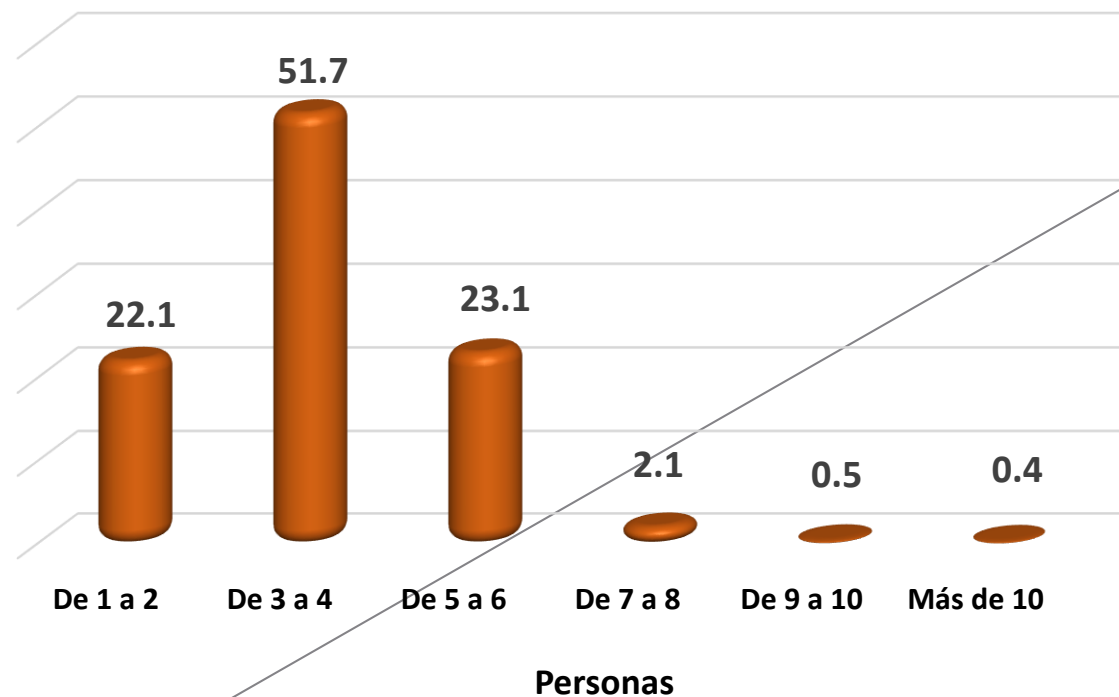
ASPECTOS SOCIOECONÓMICO

Del ingreso de la mayoría de los entrevistados dependen entre 3 y 4 personas (51.7%), aunque hay un 23.1% de los que dependen entre 5 y 6 personas y un 22.1% de los que dependen entre 1 y 2.

Variables	Frecuencia	%
De 1 a 2	167	22.1
De 3 a 4	391	51.7
De 5 a 6	175	23.1
De 7 a 8	16	2.1
De 9 a 10	4	0.5
Más de 10	3	0.4
Total	756	100

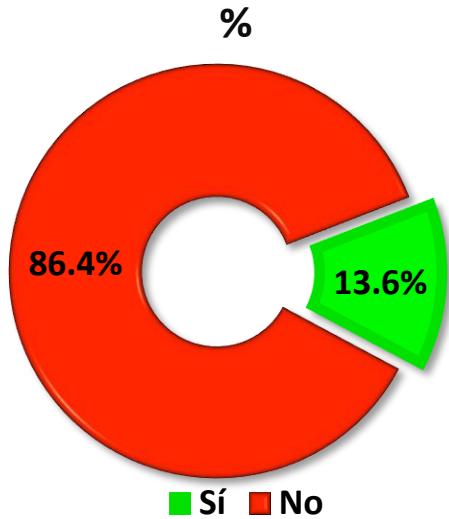
9. ¿CUÁNTAS PERSONAS DEPENDEN DE ESE INGRESO (INCLUYÉNDOSE)?

%



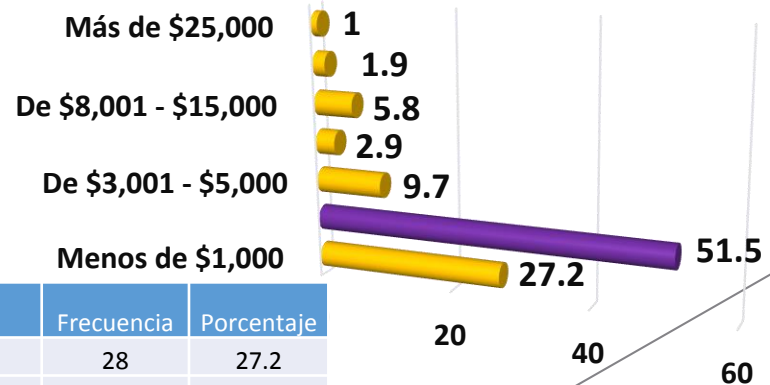
ASPECTOS SOCIOECONÓMICO

10. ¿CUENTA CON OTROS INGRESOS POR ACTIVIDAD COMERCIAL, FINANCIERA O SERVICIOS PROFESIONALES?



Ingreso Adicional	Frecuencia	Porcentaje
Si	103	13.6
No, (pasar a la pregunta 11)	653	86.4
Total	756	100

El 13.6% de los entrevistados mencionó tener ingresos adicionales por algún otro tipo de actividad económica complementaria, entre los cuales, el 51.5% dijo percibir entre \$1,000 y \$3,000 pesos, mientras que un 27.2%, dijo recibir menos de \$1,000 pesos.



	Frecuencia	Porcentaje
Menos de \$1,000 pesos	28	27.2
De \$1,000 a \$3,000 pesos	53	51.5
De \$3,001 a \$5,000 pesos	10	9.7
De \$5,001 a \$8,000 pesos	3	2.9
De \$8,001 a \$15,000 pesos	6	5.8
De \$15,001 a \$25,000 pesos	2	1.9
Más de \$25,000 pesos	1	1
Total	103	100

10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional



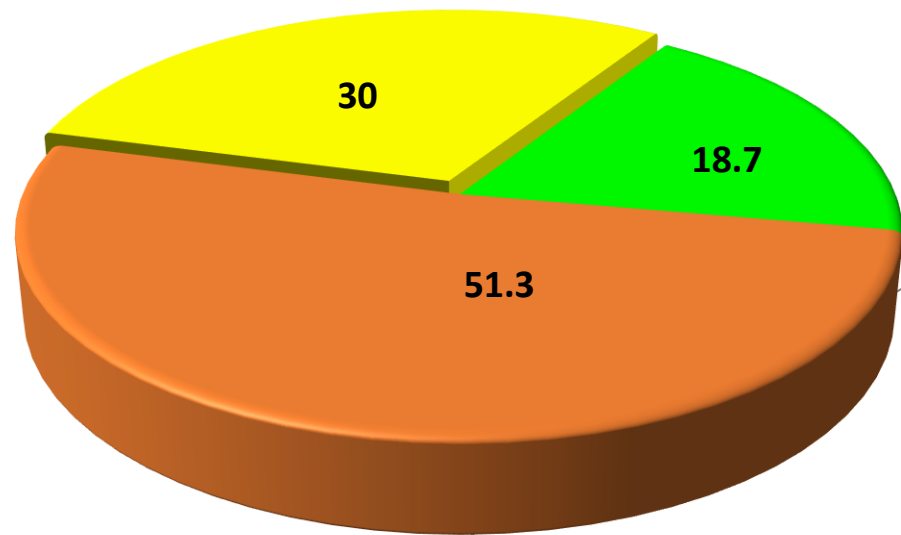
PROFESIONALIZACIÓN

PROFESIONALIZACIÓN

11. ¿SU INSTITUCIÓN CUENTA CON SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA?

%

5 de cada 10 elementos afirmaron que su institución contaba con un servicio profesional de carrera. Por su parte, el 30% dijo que su corporación no contaba con un servicio profesional, mientras que el 18.7% mencionó no saber de la existencia de la profesionalización de los servidores públicos al interior de su institución.

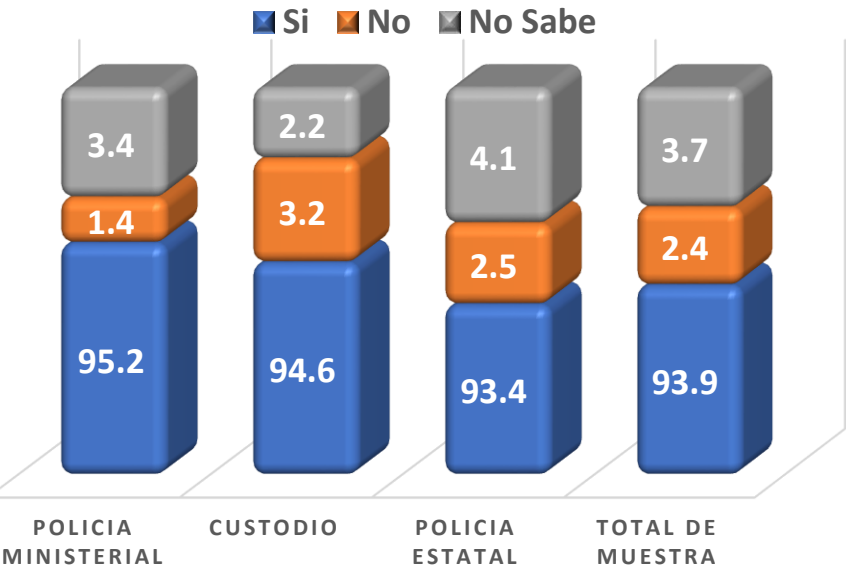


Variables	Frecuencia	%
Sí	388	51.3
No	227	30.0
No sabe	141	18.7
Total	756	100

■ Sí
 ■ No
 ■ No sabe

PROFESIONALIZACIÓN

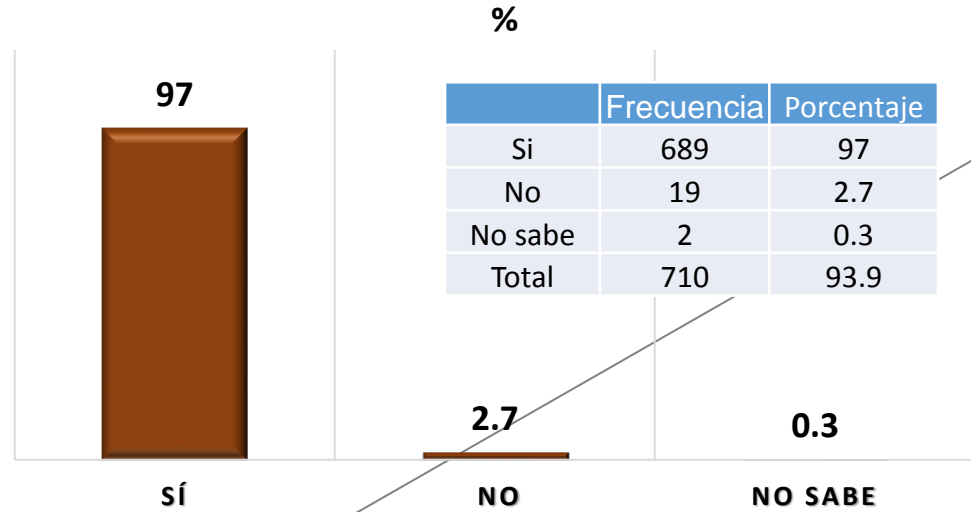
12. ¿SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO NACIONAL DE PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA %



	Frecuencia	Porcentaje
Si	710	93.9
No (pasar a la pregunta 13)	18	2.4
No sabe (pasar a la pregunta 13)	28	3.7
Total	756	100

El 93.9% de los Entrevistados se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS), de los cuales, el 2.4% afirmó que no se encuentra inscrito en el RNPS y sólo el 3.7% comentó que No Saben si estan inscritos en RNPS.

12.1. ¿CUENTA CON CLAVE ÚNICA DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (CUIP)?

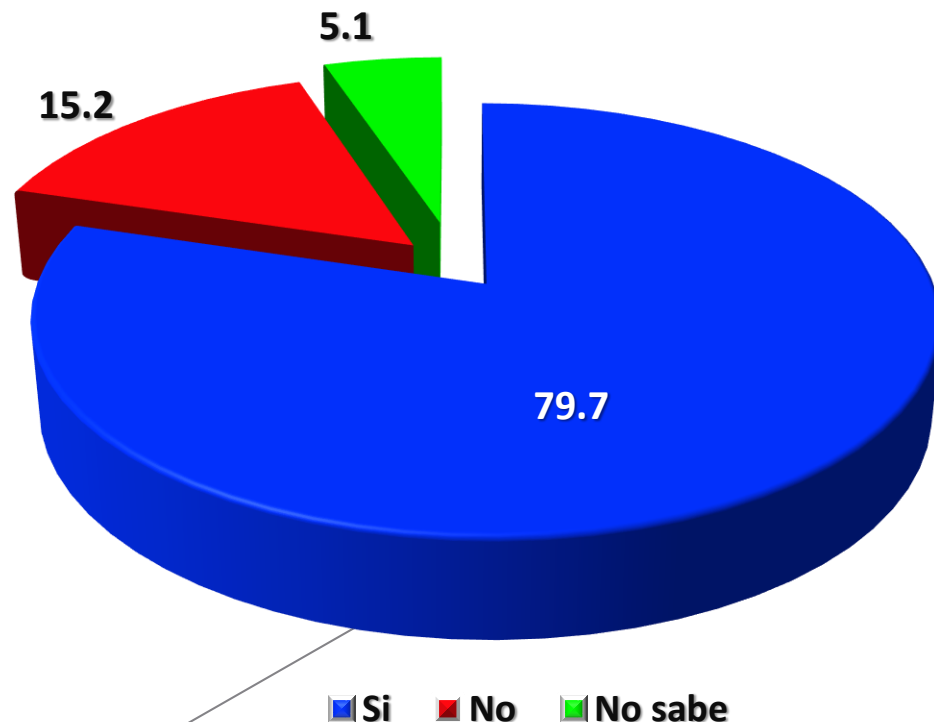


Del 93.9% de los Encuestados que manifestó encontrarse inscrito en el RNPS, el 97% dijo contar con la Clave Unica de identificación Personal, (CUIP) de los cuales, el 2.7% afirmó que no cuenta con la misma y el 0.3% comentó que no saben si cuentan con la CUIP.

PROFESIONALIZACIÓN

Del 93.9% de los encuestados que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS), el 79.7% afirmó que cuenta con el Certificado único Policial.

12.2 ¿CUENTA CON EL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL (CUP)?



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Si	566	74.9	79.7
No	108	14.3	15.2
No sabe	36	4.8	5.1
Total	710	93.9	100
Perdidos	Sistema	46	6.1
Total	756	100	

PROFESIONALIZACIÓN

De las 25 prestaciones laborales sobre las que se preguntó a los elementos policiacos: Aguinaldo, Vacaciones, Seguro de Vida, Vales de Despensas, Seguridad Social Estatal y Servicio Médico dentro de las instalaciones, son con las que cuentan la mayoría.

Apoyo para Transporte, Becas para sus hijos, Créditos Automotrices, Apoyo para la vivienda, Apoyo Educativo, Ahorro solidario, Guardería, Créditos para Vivienda, Seguro de Gastos médicos Mayores, Apoyo Económico para Viudas son con las prestaciones con las que menos cuentan.

13. ¿CON CUÁLES DE LAS SIGUIENTES PRESTACIONES CUENTA? %

Tipo de Prestación	F	Si	F	No	F	No sabe
Aguinaldo	753	99.6	3	0.4	0	0
Vacaciones	740	97.9	14	1.9	2	0.3
Seguro de vida	711	94	34	4.5	11	1.5
Vales de Despensa	583	77.1	167	22.1	6	0.8
Seguridad Social Estatal	517	68.4	203	26.9	36	4.8
Servicios médicos dentro de las instalaciones	464	61.4	272	36	20	2.6
Áreas deportivas	328	43.4	411	54.4	17	2.2
Días de permiso	248	32.8	467	61.8	41	5.4
Comedor dentro de las instalaciones	206	27.2	534	70.6	16	2.1
Licencia de maternidad/Paternidad	202	26.7	482	63.8	72	9.5
Fondo para el retiro	200	26.5	453	59.9	103	13.6
Apoyo para gastos funerarios	188	24.9	468	61.9	100	13.2
ISSSTE, IMSS	183	24.2	560	74.1	13	1.7
Servicios Psicologicos	136	18	562	74.3	58	7.7
Otras Prestaciones	121	16	491	64.9	144	19
Ayuda para transporte	10	1.3	721	95.4	25	3.3
Becas para sus hijos	16	2.1	708	93.7	32	4.2
Créditos automotrices	10	1.3	704	93.1	42	5.6
Apoyo para la vivienda	22	2.9	692	91.5	42	5.6
Apoyo educativo	25	3.3	686	90.7	45	6
Ahorro solidario	14	1.9	682	90.2	60	7.9
Guardería	29	3.8	678	89.7	49	6.5
Créditos para la vivienda	56	7.4	648	85.7	52	6.9
Seguro de gastos médicos mayores	47	6.2	632	83.6	77	10.2
Apoyo económico para viudas	37	4.9	609	80.6	110	14.6

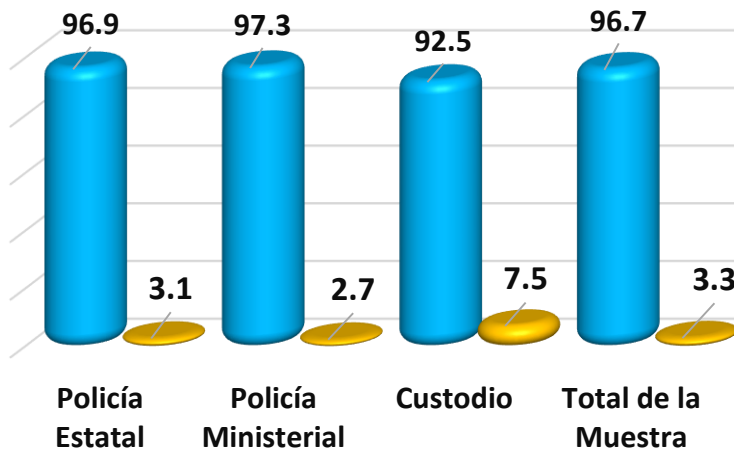


CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN

14. DESDE SU INGRESO A LA CORPORACIÓN, ¿HA RECIBIDO CURSOS DE CAPACITACIÓN?

%



Prácticamente la totalidad de los elementos policiales encuestados, desde su ingreso a sus puestos de trabajo, han recibido algún curso de capacitación. Del total que mencionó haber recibido algún tipo de capacitación (96.7%), el 95.6% ha tomado algún curso de formación inicial mientras que un 67.6%, algún tipo de curso de formación

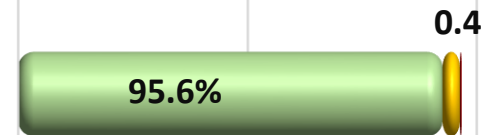
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Si	494	65.3	67.6
No	208	27.5	28.5
No sabe	29	3.8	4
Total	731	96.7	100
Perdidos	Sistema	25	3.3
Total	756	100	

15. TIPO DE FORMACIÓN (INICIAL / CONTINUA) %

Formación continua



Formación Inicial



■ Si ■ No

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Si	699	92.5	95.6
No	29	3.8	4
No sabe	3	0.4	0.4
Total	731	96.7	100
Perdidos	Sistema	25	3.3
Total	756	100	

■ Si

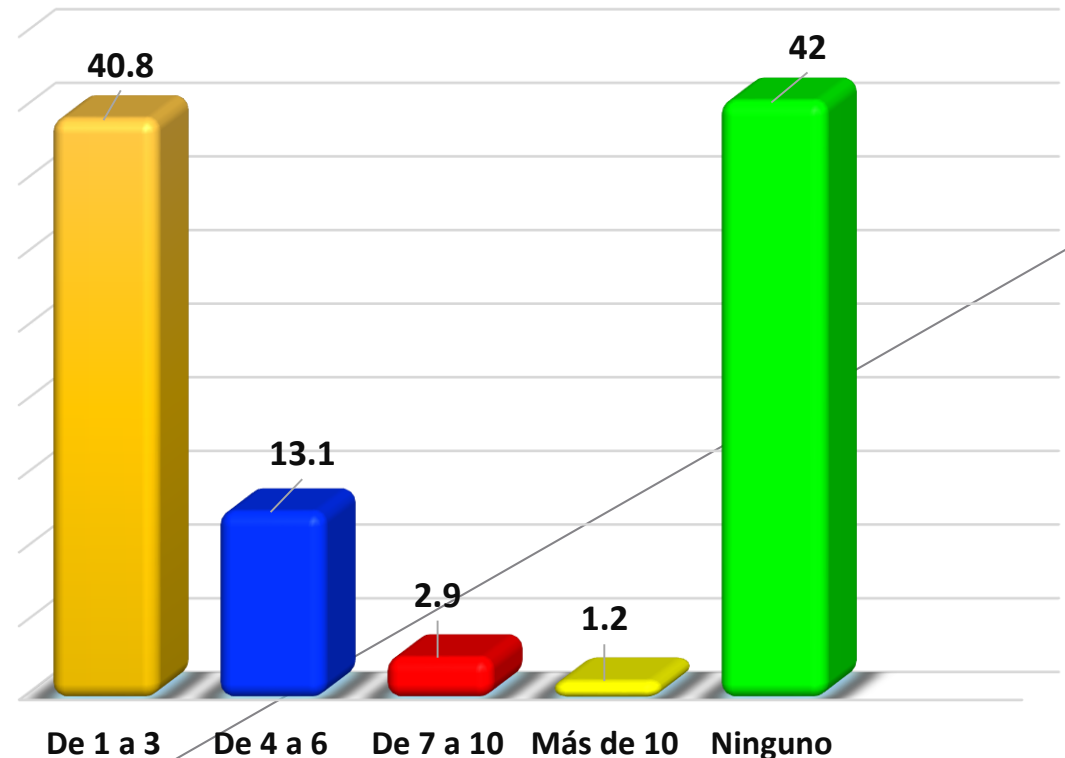
CAPACITACIÓN

Del 96.7% de elementos que mencionó haber tomado algún tipo de capacitación desde su ingreso a la corporación, 4 de cada 10 tomó entre 1 y 3 cursos durante el último año, mientras que el 13.1% recibió entre 4 y 6 capacitaciones. Sin embargo, existe un 42% que declaró no haber recibido alguna capacitación durante el último año.

	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	307	42
De 1 a 3	298	40.8
De 4 a 6	96	13.1
De 7 a 10	21	2.9
Más de 10	9	1.2
Total	731	100

16 ¿CUÁNTOS CURSOS DE CAPACITACIÓN HA RECIBIDO EN EL ÚLTIMO AÑO?

%



CAPACITACIÓN



SECRETARIADO EJECUTIVO
DEL SISTEMA NACIONAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA



IAP

INSTITUTO DE
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA DE
TABASCO, A. C.

Cursos	F	NP	F	M	F	R	F	B	F	MB	F	E
Competencias Básicas de la Función	96	22.6	35	8.3	24	5.7	163	38.4	77	18.2	29	6.8
Formación Inicial	100	23.6	40	9.4	24	5.7	138	32.5	82	19.3	40	9.4
Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	123	29	38	9	28	6.6	143	33.7	66	15.6	26	6.1
Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	306	72.2	9	2.1	19	4.5	57	13.4	22	5.2	11	2.6
Taller 4. La actuación del policía en juicio oral	337	79.5	8	1.9	10	2.4	38	9	24	5.7	7	1.7
Curso de actualización u otros	348	82.1	11	2.6	8	1.9	30	7.1	20	4.7	7	1.7
Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo)	349	82.3	4	0.9	14	3.3	35	8.3	17	4	5	1.2
Curso sobre DH de las Víctimas	351	82.8	5	1.2	7	1.7	40	9.4	11	2.6	10	2.4
Curso de especialización para Policía Procesal en el SJP	397	93.6	2	0.5	5	1.1	13	3.1	7	1.7	0	0
Formación inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	410	96.7	1	0.2	3	0.7	7	1.7	2	0.5	1	0.2
Curso de Actualización de la ley nacional para la ejecución penal..	412	97.2	1	0.2	3	0.7	4	0.9	3	0.7	1	0.2
Curso de actualización para Intervinientes en el SIJP para Adolescentes	413	97.4	2	0.5	2	0.5	5	1.2	2	0.5	0	0
Curso de especialización para Facilitador en MASC en materia penal	416	98.0	2	0.5	2	0.5	2	0.5	2	0.5	0	0
Curso de especialización para Operadores del SIJP para Adolescentes	417	98.3	0	0	2	0.5	5	1.2	0	0	0	0
Curso de especialización para integrantes de las UPC	418	98.6	0	0	3	0.7	3	0.7	0	0	0	0
Curso taller de especialización para MP Orientador en el SJP	418	98.6	0	0	2	0.5	3	0.7	0	0	1	0.2
Curso de especialización para los Operadores del SIJP para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	418	98.6	1	0.2	2	0.5	2	0.5	1	0.2	0	0
Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	418	98.6	0	0	5	1.2	0	0	1	0.2	0	0
Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el SJP	419	98.9	0	0	3	0.7	1	0.2	1	0.2	0	0
Formación inicial para Guías Técnicos en el SJP	419	98.8	1	0.2	2	0.5	2	0.5	0	0	0	0
Curso de especialización para Unidades Especiales contra el Secuestro (UECS)	421	99.3	0	0	2	0.5	0	0	1	0.2	0	0

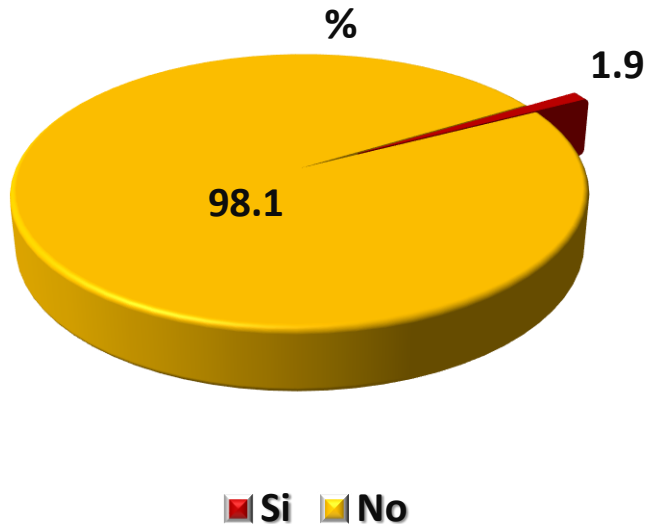
17. ¿CUÁLES FUERON LOS TEMAS DE LOS CURSOS A LOS QUE ASISTIÓ EL ÚLTIMO AÑO Y LA CALIFICACIÓN QUE LE ASIGNARÍA EN TÉRMINOS DE UTILIDAD PARA EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES? (%)

Los cursos 3 que más fueron atendidos a lo largo del año, fueron: competencias básicas de la función, la función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos y el de formación inicial.

Los cursos menos atendidos fueron: especialización para unidades especializadas contra secuestros (UECS), formación inicial para guías técnicos en el SJP y el curso de formación inicial asesor jurídico de víctimas en las SJP.

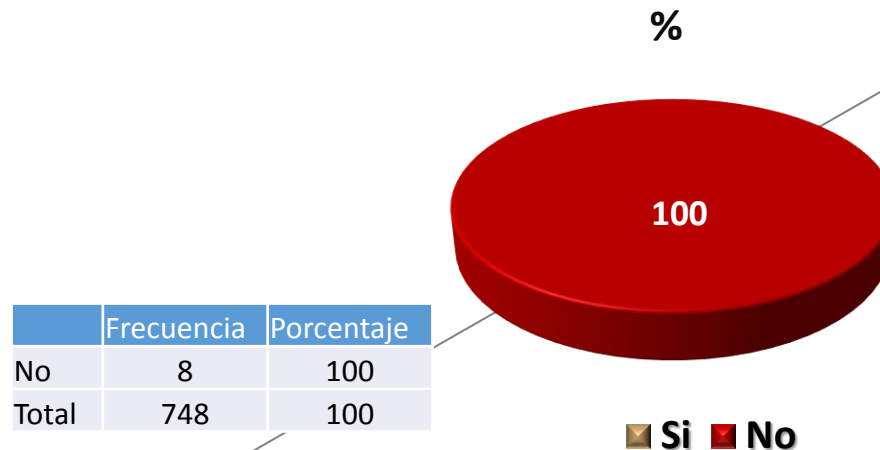
CAPACITACIÓN

18. ¿EN EL AÑO 2021 HA RECIBIDO CAPACITACIÓN EN EL EXTRANJERO?



De los que han recibido algún tipo de capacitación (98.1%), sólo 8 elementos (el 1.9%), mencionaron haber recibido adiestramiento en el extranjero, de los cuales ninguno ha transferido el conocimiento adquirido a sus compañeros operativos.

19. ¿CON LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN EL EXTRANJERO, HA IMPARTIDO CURSOS AL PERSONAL OPERATIVO?



	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	1.9
No	416	98.1
Total	424	100

	Frecuencia	Porcentaje
No	8	100
Si	0	0
Total	8	100



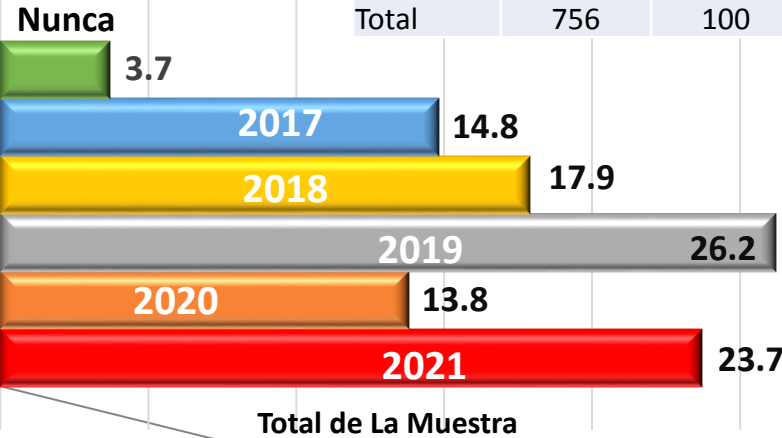
EVALUACIÓN POLICIAL

EVALUACIÓN POLICIAL

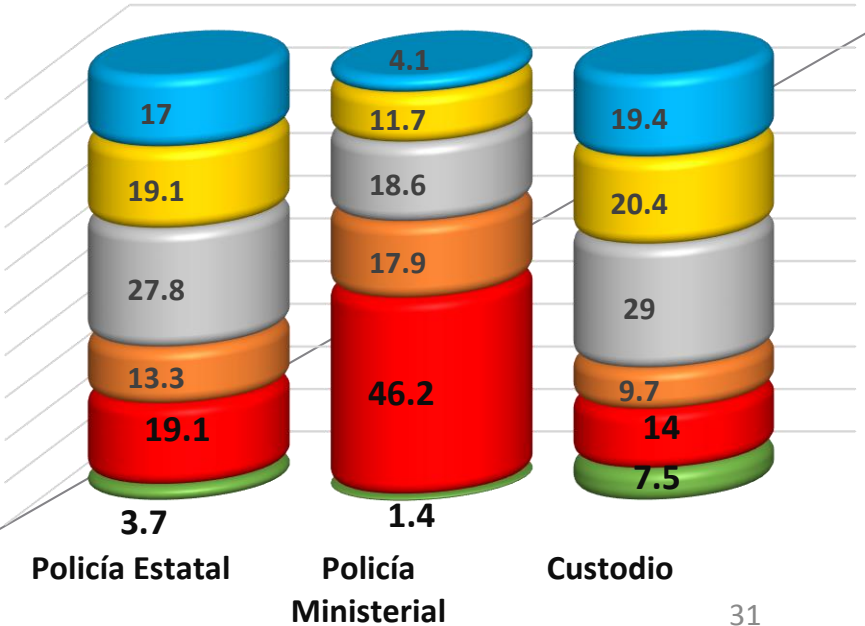
20. CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE APLICARON EXÁMENES DE CONTROL DE CONFIANZA?

Prácticamente a la totalidad de los entrevistados se le han aplicado exámenes de control de confianza en algún momento. Del 2017 al 2019, se muestra una tendencia creciente en el número de elementos a los cuales se le han aplicado exámenes, tendencia que presenta una caída en 2020, para volver a crecer en 2021.

%	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	28	3.7
En el 2021	179	23.7
En el 2020	104	13.8
En el 2019	198	26.2
En el 2018	135	17.9
En el 2017	112	14.8
Total	756	100



■ Nunca ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017

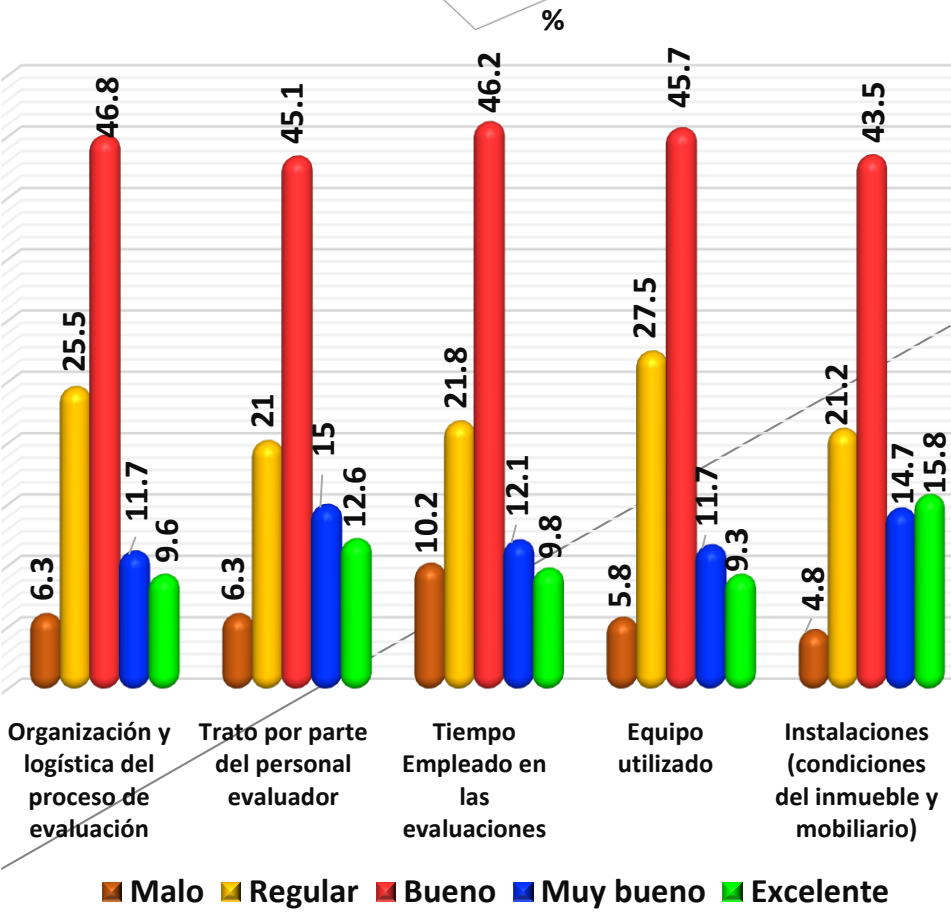


EVALUACIÓN POLICIAL

En cuanto a la percepción de los encuestados en relación a la calidad de aspectos relacionados con la aplicación de Evaluaciones de Control de Confianza, la mayoría calificó entre excelente y buena la organización y logística del proceso de evaluación, el tiempo empleado para las evaluaciones, el equipo utilizado, las instalaciones del inmueble e inmobiliario y el trato por parte del personal evaluador.

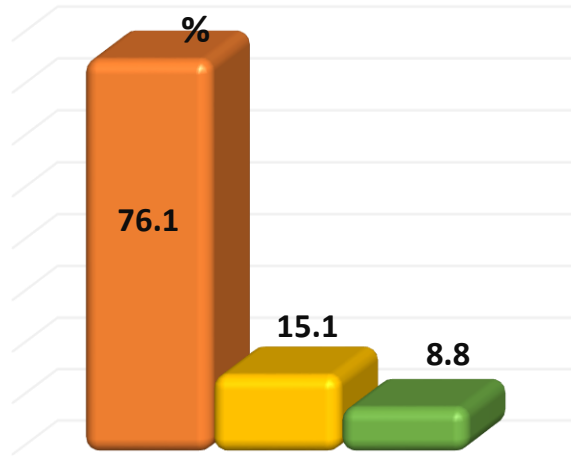
	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	46	6.3
Regular	186	25.5
Bueno	341	46.8
Muy Bueno	85	11.7
Excelente	70	9.6
Total	728	100
Perdidos	Sistema	3.7
Total	756	
	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	46	6.3
Regular	153	21
Bueno	328	45.1
Muy Bueno	109	15
Excelente	92	12.6
Total	728	100
Perdidos	Sistema	3.7
Total	756	
	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	74	10.2
Regular	159	21.8
Bueno	336	46.2
Muy Bueno	88	12.1
Excelente	71	9.8
Total	728	100
Perdidos	Sistema	3.7
Total	756	
	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	42	5.8
Regular	200	27.5
Bueno	333	45.7
Muy Bueno	85	11.7
Excelente	68	9.3
Total	728	100
Perdidos	Sistema	3.7
Total	756	
	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	35	4.8
Regular	154	21.2
Bueno	317	43.5
Muy Bueno	107	14.7
Excelente	115	15.8
Total	728	100
Perdidos	Sistema	3.7
Total	756	

20.1. EN CASO DE HABER SIDO EVALUADO EN CONTROL DE CONFIANZA, ¿CÓMO CALIFICA LOS ASPECTOS RELACIONADOS A LA EVALUACIÓN QUE LE PRACTICARON?



EVALUACIÓN POLICIAL

20.2.¿CONSIDERA QUE LA EVALUACIÓN DE CONTROL DE CONFIANZA QUE LE APLICARON FUE ACORDE A SU GRADO, CARGO Y/O FUNCIONES?

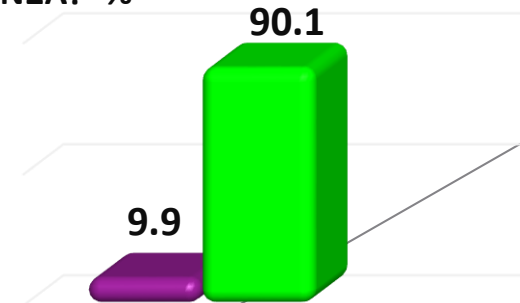


Si No No sabe

	Frecuencia	Porcentaje
Si	554	76.1
No	110	15.1
No sabe	64	8.8
Total	728	100

El 76.1% considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones, mientras que el 15.1% manifestó que no. Por su parte, 9 de cada 10 manifestó no conocer el resultado de su última evaluación de confianza.

20.3. ¿CONOCE EL RESULTADO DE SU ULTIMA EVALUACIÓN DE CONTROL DE CONFIANZA? %

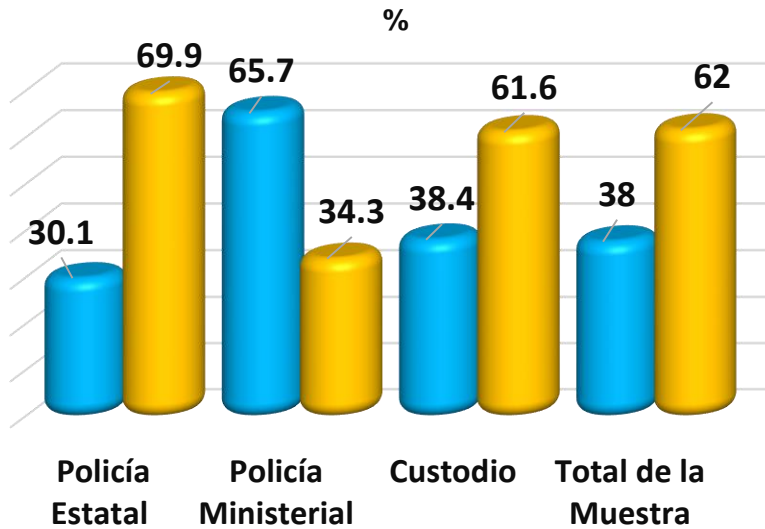


Si No

	Frecuencia	Porcentaje
Si	72	9.9
No	656	90.1
Total	728	100

EVALUACIÓN POLICIAL

20.4. ¿LE HAN REALIZADO EL EXAMEN TOXICOLÓGICO (DETECCIÓN DE CONSUMO DE DROGAS ILÍCITAS) DE MANERA SORPRESIVA, ES DECIR, SIN SER NOTIFICADO CON ANTICIPACIÓN?



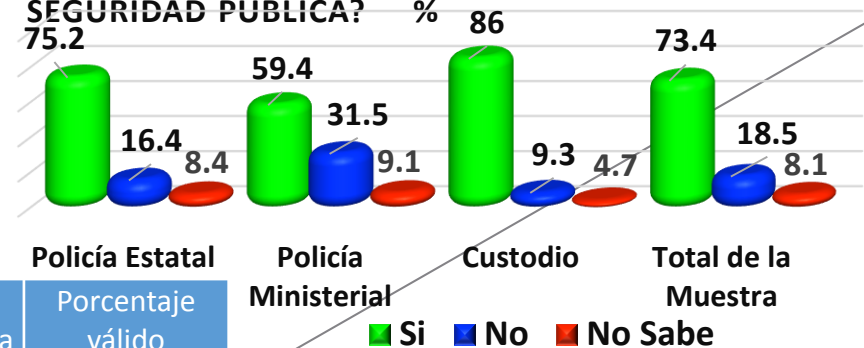
■ Si ■ No

	Frecuencia	Porcentaje
Si	277	38
No	451	62
Total	728	100

	Frecuencia	Porcentaje válido
Si	534	73.4
No	135	18.5
No sabe	59	8.1
Total	728	100
Perdidos Sistema		3.7
Total	756	

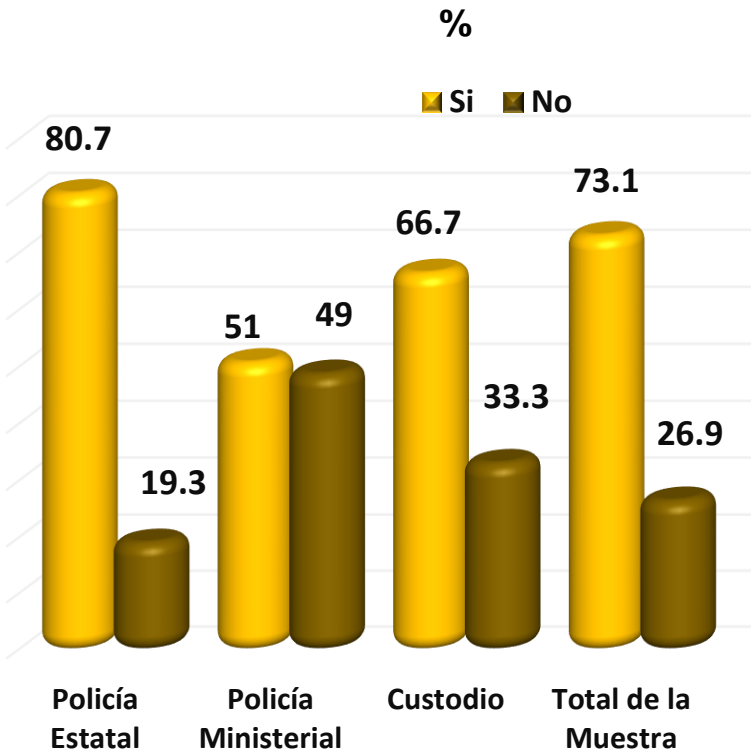
Durante 2021 se le realizaron exámenes toxicológico al 38% de los encuestados sin ser notificados con anticipación. Por su parte, los elementos de la policía Estatal, son los que menos consideran que los exámenes de control de confianza contribuyan al fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública. En cambio, los elementos de la policía penitenciaria, son los que más valora la evaluación de control como mecanismo de fortalecimientos de las corporaciones de seguridad pública.

20.5. ¿CONSIDERA QUE LA EVALUACIÓN DE CONTROL DE CONFIANZA CONTRIBUYE AL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA?



EVALUACIÓN POLICIAL

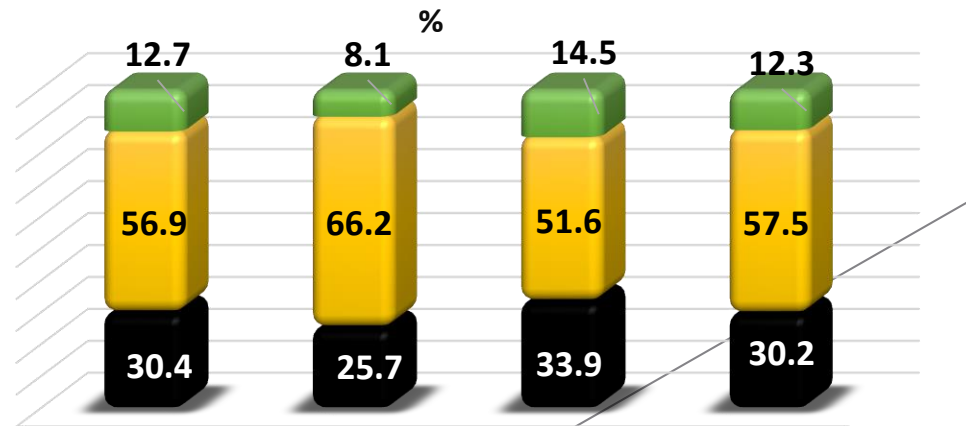
21. ¿LE HAN APLICADO LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS BÁSICAS DE LA FUNCIÓN?



	Frecuencia	Porcentaje
Si	553	73.1
No	203	26.9
Total	756	100

De los elementos a los se le aplicaron la evaluación de competencias básicas (73.1%), el 57.5% no conoció el resultado, 30.2% sí supo y el 12.3% no recordó si tuvo acceso al resultado.

21.1 ¿CONOCIÓ EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS BÁSICAS DE LA FUNCIÓN?



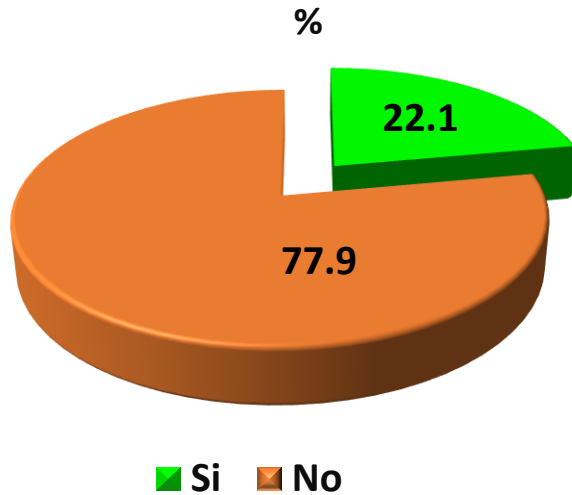
Policía Estatal Policía Ministerial o equivalente Custodio Total de la Muestra

■ Si ■ No ■ No recuerda

	Frecuencia	Porcentaje
Si	167	30.2
No	318	57.5
No recuerda	68	12.3
Total	553	100

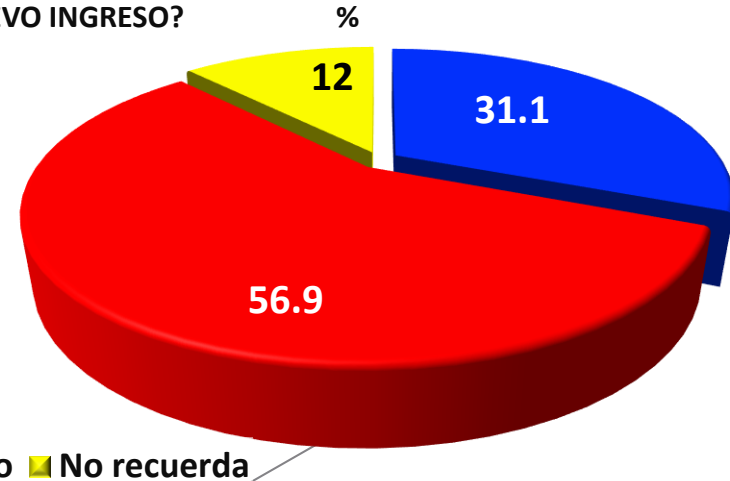
EVALUACIÓN POLICIAL

22. ¿LE HAN APLICADO EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO O DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO SI ES DE NUEVO INGRESO?



El 77.9% de los elementos de nuevo ingreso declaró que no le fue aplicada la evaluación del desempeño o del desempeño académico. Del 22.1% que sí le fue aplicada, 12% no conoció el resultado de dicha evaluación.

22.1. ¿CONOCIÓ EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO O DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO SI ES DE NUEVO INGRESO?



	Frecuencia	Porcentaje
Si	167	22.1
No	589	77.9

	Frecuencia	Porcentaje
Si	52	31.1
No	95	56.9
No recuerda	20	12
Total	167	100



EQUIPAMIENTO

EQUIPAMIENTO

23. INDIQUE EN LA SIGUIENTE LISTA, LA CALIDAD DEL EQUIPAMIENTO QUE EN SU CASO LE FUE ENTREGADO EN EL AÑO 2020 %

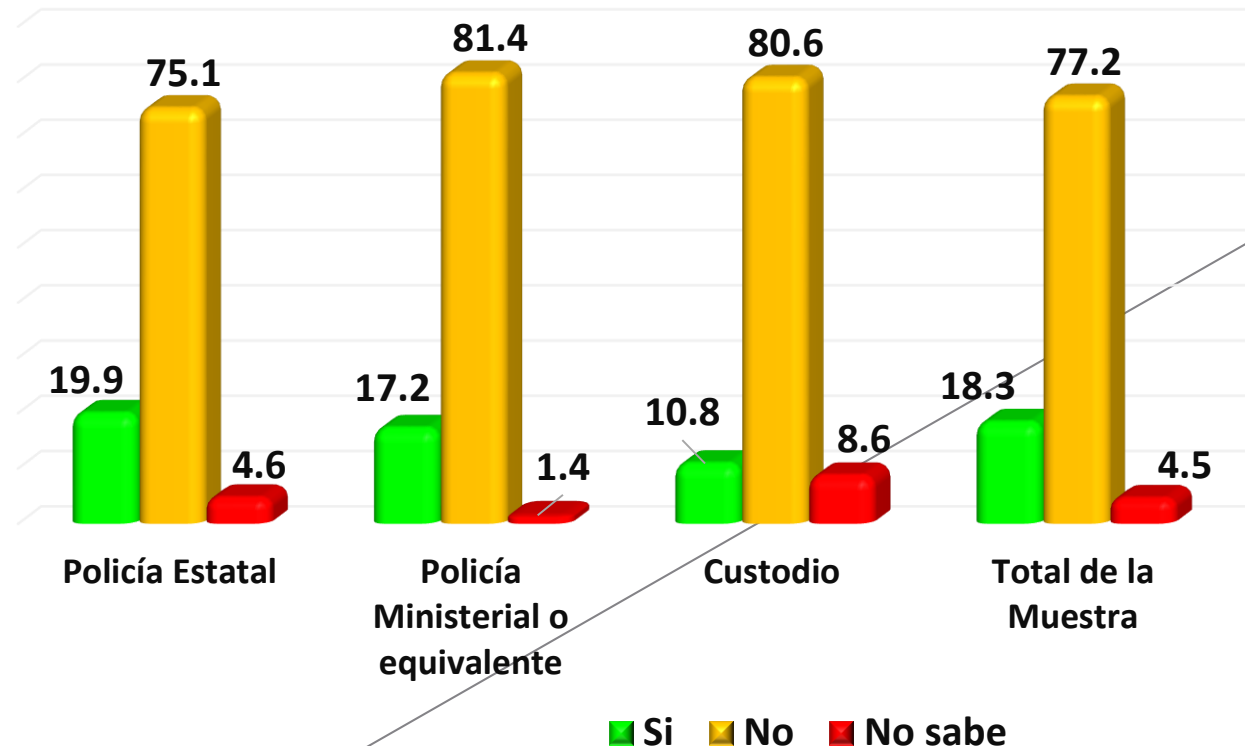
El equipamiento que recibieron los elementos operativos con mayor frecuencia en el 2021, fueron: armamento en el que destacan arma corta y larga, cargadores y municiones; seguido de uniformes, en el que destacan calzado, pantalón y camisa o camisola. Dicho equipamiento también fueron los mejores evaluados en términos de su calidad.

	Tipo de equipamiento	F	NR	F	NS	F	M	F	R	F	B	F	MB
	A. Uniformes		%		%		%		%		%		%
23.1	Camisa o camisola	291	38.5	25	3.3	49	6.5	194	25.7	175	23.1	22	2.9
23.2	Pantalón	293	38.8	25	3.3	55	7.3	188	24.9	174	23	21	2.8
23.3	Calzado (par de botas o choclos)	300	39.7	24	3.2	56	7.4	171	22.6	180	23.8	25	3.3
	B. Protección Personal												
23.4	Chaleco balístico	426	56.3	34	4.5	53	7.0	93	12.3	137	18.1	13	1.7
23.5	Casco balístico	482	63.8	41	5.4	52	6.9	77	10.2	100	13.2	4	0.5
	C. Armamento												
23.6	Arma corta	327	43.3	25	3.3	20	2.6	107	14.2	238	31.5	39	5.2
23.7	Arma larga	338	44.7	21	2.8	24	3.2	108	14.3	229	30.3	36	4.8
23.8	Municiones	340	45	24	3.2	49	6.5	142	18.8	179	23.7	22	2.9
23.9	Cargadores	343	45.4	22	2.9	35	4.6	143	18.9	191	25.3	22	2.9
	D. Accesorios												
23.14	Candados de mano o Esposas	414	54.8	26	3.4	38	5.0	88	11.6	173	22.9	17	2.2
23.11	Tolete	481	63.6	30	4.0	39	5.2	96	12.7	105	13.9	5	0.7
23.10	Fornitura	490	64.8	20	2.6	43	5.7	102	13.5	94	12.4	7	0.9
23.12	Casco táctico	511	67.6	32	4.2	39	5.2	90	11.9	77	10.2	7	0.9
23.13	Escudo acrílico	515	68.1	32	4.2	55	7.3	90	11.9	60	7.9	4	0.5
23.15	Lámpara de mano	514	68.0	32	4.2	51	6.7	59	7.8	88	11.6	12	1.6
23.16	Gas lacrimógeno	593	78.4	36	4.8	48	6.3	34	4.5	40	5.3	5	0.7
	E. Equipamientos												
23.20	Equipo de radiocomunicación	461	61	34	4.5	71	9.4	95	12.6	82	10.8	13	1.7
23.18	Patrulla (camioneta)	500	66.1	35	4.6	46	6.1	69	9.1	91	12	15	2
23.23	Kit de primer correspondiente	563	74.5	35	4.6	53	7.0	54	7.1	42	5.6	9	1.2
23.19	Patrulla (sedán)	568	75.1	33	4.4	46	6.1	50	6.6	54	7.1	5	0.7
23.22	Equipo de cómputo	569	75.3	33	4.4	57	7.5	44	5.8	43	5.7	10	1.3
23.17	Motocicleta	593	78.4	36	4.8	44	5.8	41	5.4	36	4.8	6	0.8
23.21	Instrumental de investigación y criminalística	606	80.2	37	4.9	55	7.3	27	3.6	25	3.3	6	0.8
23.24	Tablets / teléfono inteligente	641	84.8	45	6.0	44	5.8	13	1.7	9	1.2	4	0.5

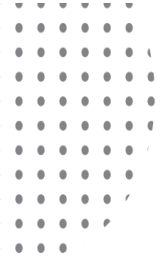
EQUIPAMIENTO

24. ¿CUENTA CON EL EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA DESARROLLAR LAS FUNCIONES DE PRIMER RESPONDIENTE? %

7 de cada 10 elementos de la muestra mencionó no tener el equipo necesario para desarrollar adecuadamente las funciones de primer respondiente. Solo el 18.3% afirmó tener el equipo para el desempeño efectivo de sus funciones.



	Frecuencia	Porcentaje
Si	138	18.3
No	584	77.2
No sabe	34	4.5
Total	756	100



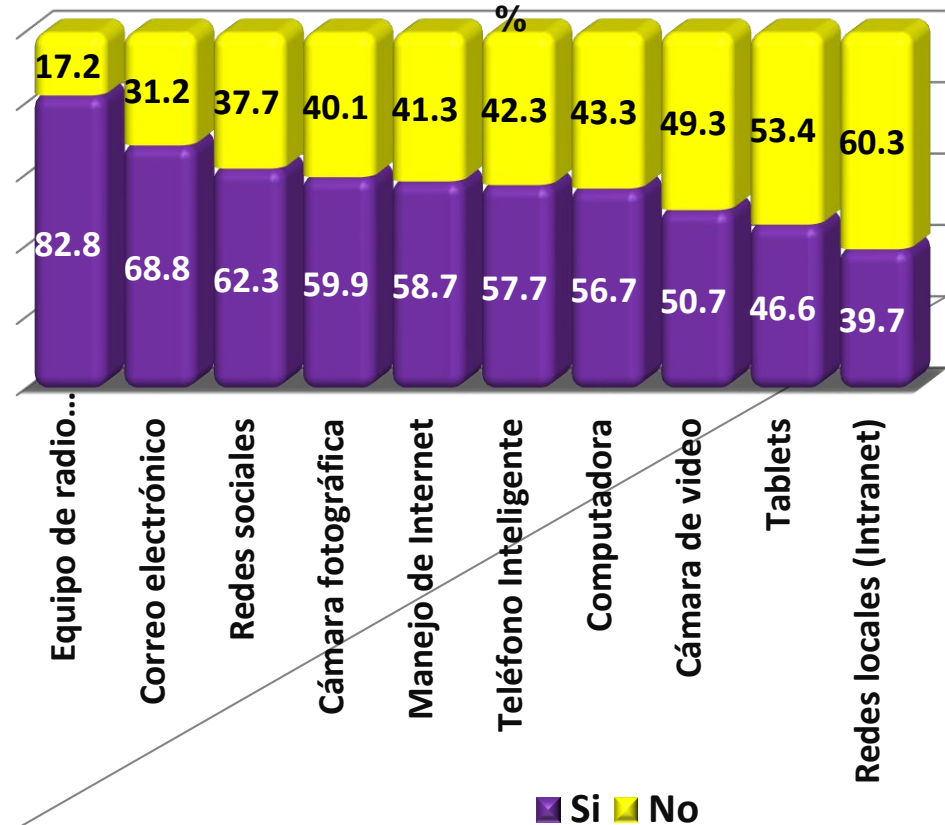
USO DE TECNOLOGÍA

USO DE TECNOLOGÍA

Equipo de radio comunicaciones (82.8%), cámara fotográfica (59.9%), correo electrónico (68.8%), redes sociales (62.3%), y teléfonos inteligentes (57.7%), son las 5 herramientas tecnológicas sobre las cuales tienen más conocimiento los encuestados.

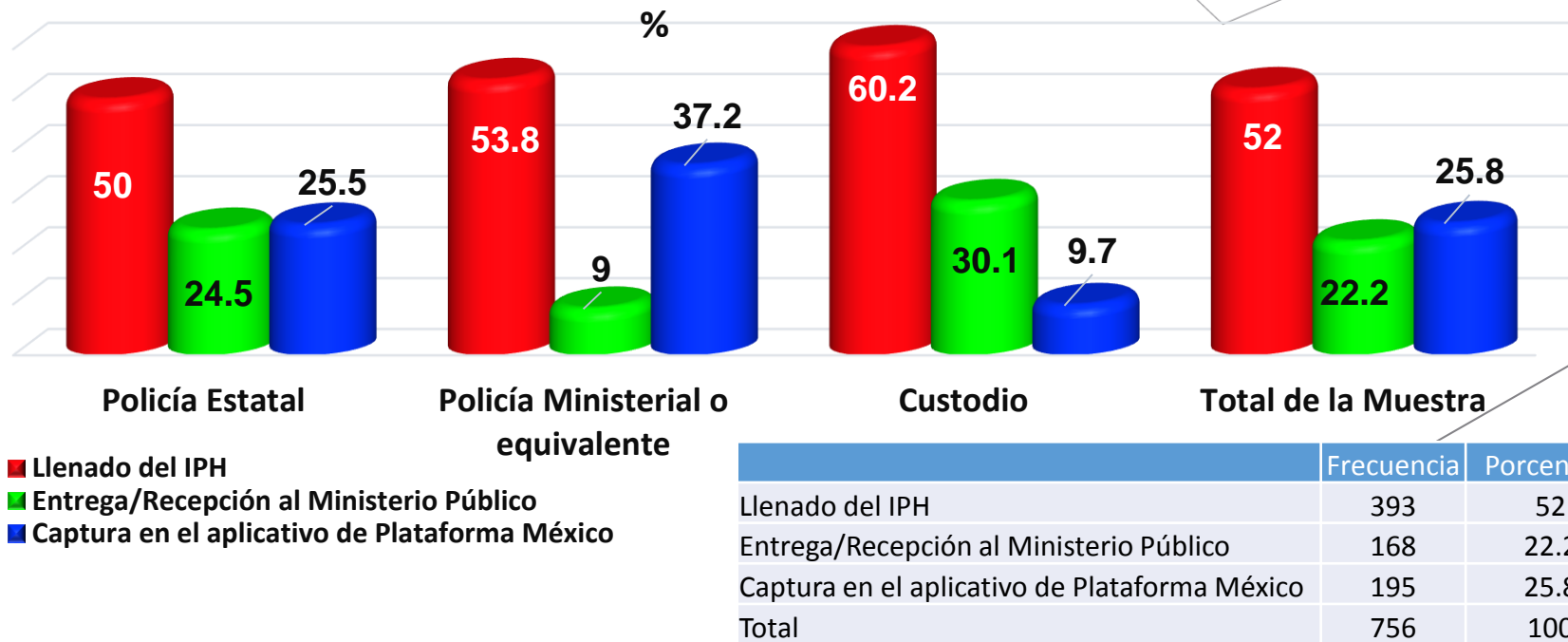
Equipo de radiocomunicación	Frecuencia	Porcentaje
Si	626	82.8
No	130	17.2
Total	756	100
Computadora	Frecuencia	Porcentaje
Si	429	56.7
No	327	43.3
Total	756	100
Cámara fotográfica	Frecuencia	Porcentaje
Si	453	59.9
No	303	40.1
Total	756	100
Cámara de video	Frecuencia	Porcentaje
Si	383	50.7
No	373	49.3
Total	756	100
Tablets	Frecuencia	Porcentaje
Si	352	46.6
No	404	53.4
Total	756	100
Teléfono Inteligente	Frecuencia	Porcentaje
Si	436	57.7
No	320	42.3
Total	756	100
Manejo del Internet	Frecuencia	Porcentaje
Si	444	58.7
No	312	41.3
Total	756	100
Redes sociales	Frecuencia	Porcentaje
Si	471	62.3
No	285	37.7
Total	756	100
Redes locales (intranet)	Frecuencia	Porcentaje
Si	300	39.7
No	456	60.3
Total	756	100
Correo electrónico	Frecuencia	Porcentaje
Si	520	68.8
No	236	31.2
Total	756	100

25. ¿TIENE CONOCIMIENTO SOBRE EL USO Y OPERACIÓN DE LAS SIGUIENTES TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES ACTUALES?



USO DE TECNOLOGÍA

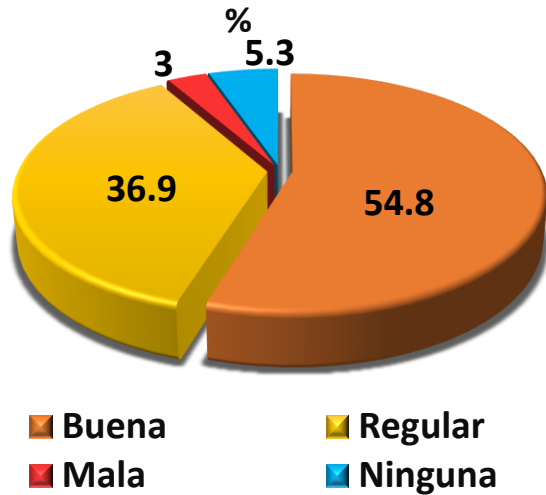
26. ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES FASES DEL PROCESO DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO (IPH) 2021 CONSIDERA LA MÁS DÍFICIL?



Para la generalidad de los entrevistados, de las 3 fases del informe policial homologado (IPH), el llenado del mismo es el que más complicación tiene (52% de los elementos así lo considera), aunque existe un 22.2% y un 25.8% que estiman que es la captura en la plataforma México y la entrega recepción al ministerio público son las fases más complicadas. Los policías de custodia penitenciaria son los que mas difícil encuentran el llenado del IPH.

USO DE TECNOLOGÍA

27. ¿CUÁL ES LA PERCEPCIÓN QUE TIENE SOBRE EL IPH 2021?

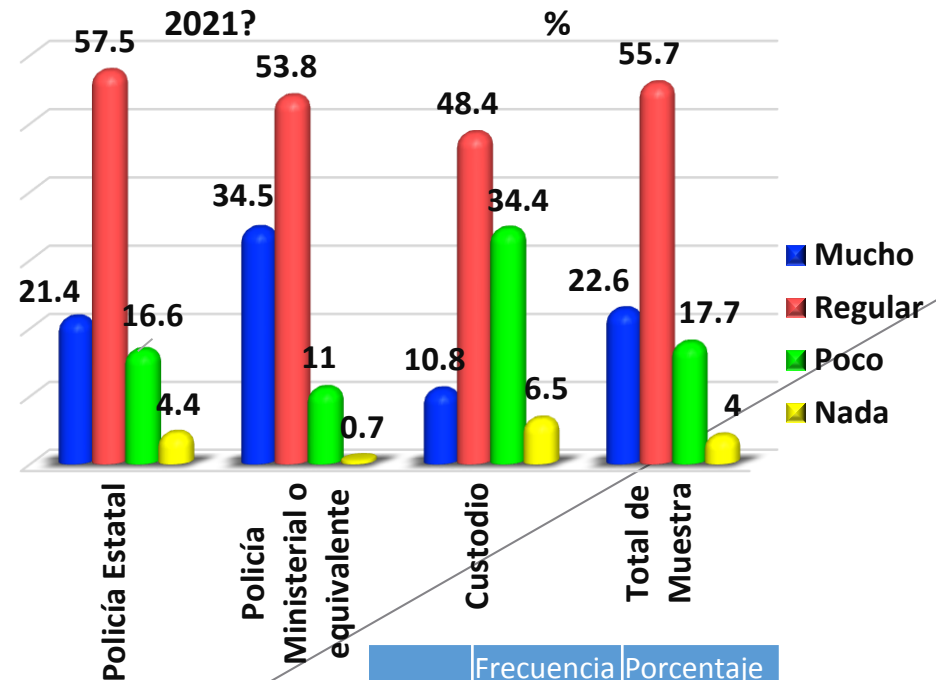


La mitad de los encuestados (54.8%) tienen una buena percepción sobre el Informe Policial Homologado (IPH), mientras que 4 de cada 10 tiene una percepción regular.

	Frecuencia	Porcentaje
Buena	414	54.8
Regular	279	36.9
Mala	23	3
Ninguna	40	5.3
Total	756	100

La gran mayoría se siente capacitado de manera regular (55.7%) para el llenado del IPH.

28. ¿SE SIENTE CAPACITADO PARA LLENAR EL IPH 2021?



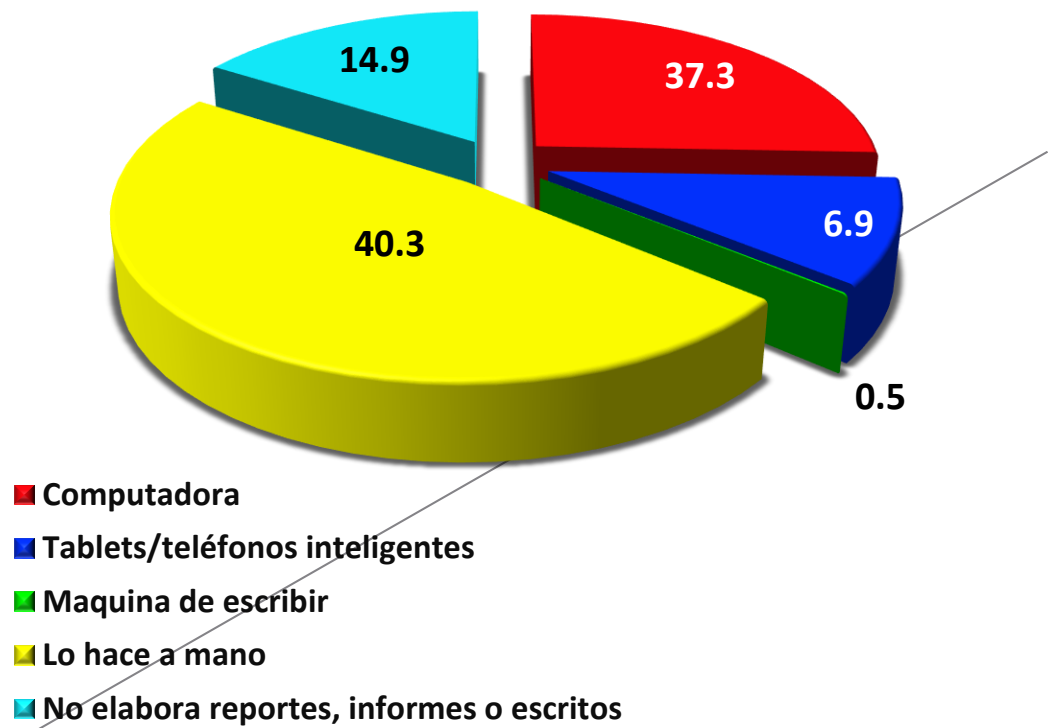
	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	171	22.6
Regular	421	55.7
Poco	134	17.7
Nada	30	4
Total	756	100

USO DE TECNOLOGÍA

La herramienta más utilizada para la elaboración de reportes, informes u otros escritos oficiales por parte de los elementos, es la computadora (37.3%), seguida de la Tablet y el teléfono inteligente (6.9%). Sin embargo, todavía la mayor parte de los encuestados lo escriben a mano (40.3%).

	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	282	37.3
Tablets / teléfonos inteligentes	52	6.9
Máquina de escribir	4	0.5
Lo hace a mano	305	40.3
No elabora reportes, informes o escritos	113	14.9
Total	756	100

29.- ¿QUÉ HERRAMIENTA UTILIZA COTIDIANAMENTE PARA ESCRIBIR SUS REPORTE, INFORMES U OTROS ESCRITOS OFICIALES DE TRABAJO?
%



USO DE TECNOLOGÍA

30. ¿QUÉ ELEMENTO CONSIDERA NECESARIO PARA UN ADECUADO LLENADO DEL IPH 2021? %

Estrato	Capacitación				Infraestructura Tecnológica				Disposición del superior				Tiempo Suficiente de Llenado				Guía de Llenado			
	%		%		%		%		%		%		%		%		%			
	F	Si	F	No	F	Si	F	No	F	Si	F	No	F	Si	F	No	F	Si	F	No
De prevención, reacción o de investigación en la institución Policial (Policía Estatal)		94.2		5.8		71.6		28.4		66		34		85.3		14.7		87.1		12.9
De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)		96.6		3.4		71.7		28.3		64.1		35.9		89.2		10.8		86.2		13.8
De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario		90.3		9.7		66.7		33.3		64.5		35.5		82.8		17.2		83.9		16.1
Total de la Muestra	712	94.2	44	5.8	537	71	219	29	495	65.5	261	34.5	647	85.6	109	14.4	654	86.5	102	13.5

Capacitación es el elemento que prácticamente la totalidad de los encuestados (94.2%) considera más necesario para un adecuado llenado del IPH. En menos proporción, pero también para la generalidad, guía del llenado, tiempo suficiente para el llenado, infraestructura tecnológica y disposición del superior, se consideran importantes para el buen llenado del IPH.

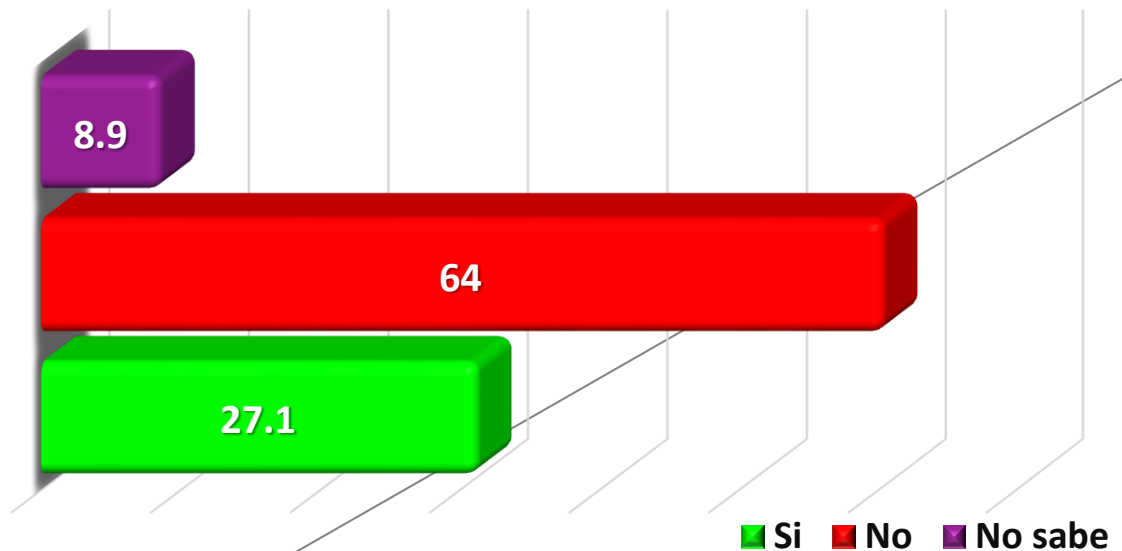
USO DE TECNOLOGÍA

En relación al uso del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), más de la mitad de los elementos (64%) indicaron no haber solicitado información al Sistema de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información.

31. ¿EN EL DESEMPEÑO DE SU TRABAJO, HA SOLICITADO INFORMACIÓN DEL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN CRIMINAL (SUIC) RESPECTO DE VEHÍCULOS ROBADOS, MANDAMIENTOS JUDICIALES U OTRA INFORMACIÓN?

%

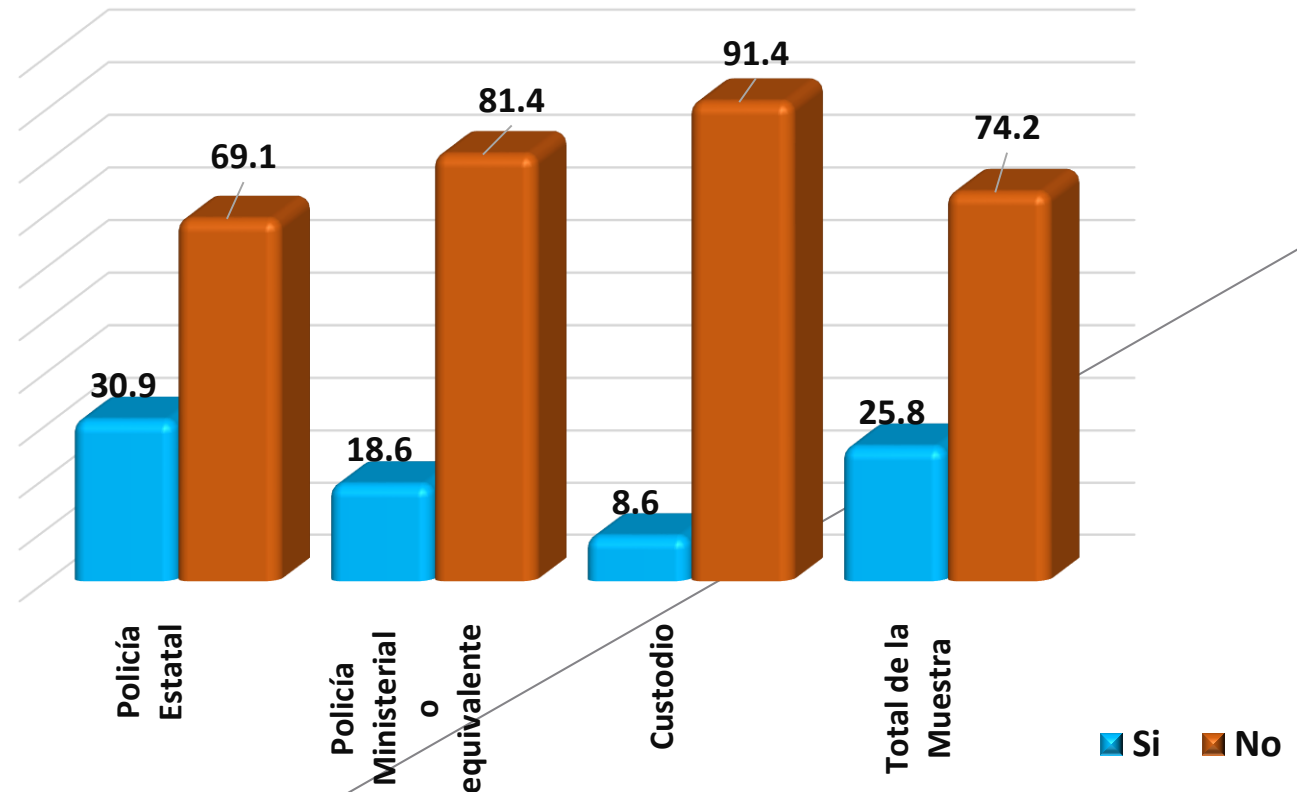
	Frecuencia	Porcentaje
Si	205	27.1
No	484	64
No sabe	67	8.9
Total	756	100



USO DE TECNOLOGÍA

32.- EN SU ÁREA DE TRABAJO ¿CUENTA CON EQUIPO PARA CONSULTAR EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN CRIMINAL (SUIC)?
%

7 de cada 10 elementos no cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC). Los policías de custodia (91.4%) y los ministeriales (81.4%), son los que menos cuentan con el SUIC.



	Frecuencia	Porcentaje
Si	195	25.8
No	561	74.2
Total	756	100

USO DE TECNOLOGÍA

33. ¿QUÉ MÉTODOS DE IDENTIFICACIÓN Y REGISTRO DE PERSONAL TIENE SU INSTITUCIÓN? (%)

Estrato	Rubro											
	Clave única de Identificación Personal (CUIP)			Huellas Dactilares			Registro de Voz			Identificación con Fotografía		
	Si	No	No Sabe	Si	No	No Sabe	Si	No	No Sabe	Si	No	No Sabe
De prevención, reacción o de investigación en la institución Policial (Policía Estatal)	92.3	6	1.7	71.4	23.9	4.6	70.7	23.9	5.4	85.1	11.2	3.7
De Investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)	86.9	9	4.1	80.7	15.2	4.1	75.9	20	4.1	82.1	13.8	4.1
De Vigilancia o Custodio del Sistema Penitenciario	69.9	30.1	0	34.4	64.5	1.1	26.9	69.9	3.2	68.8	30.1	1.1
F	669	72	15	519	206	31	501	218	37	624	106	26
Total de la Muestra %	88.5	9.5	2	68.7	27.2	4.1	66.3	28.8	4.9	82.5	14	3.4

De los métodos de identificación y registro de personal, la clave única de Identificación Personal (CUIP) es la que más predomina al interior de las corporaciones (88.5%), seguida por la identificación con fotografía (82.5%), huellas dactilares (68.7%) y registro de voz (66.3%).



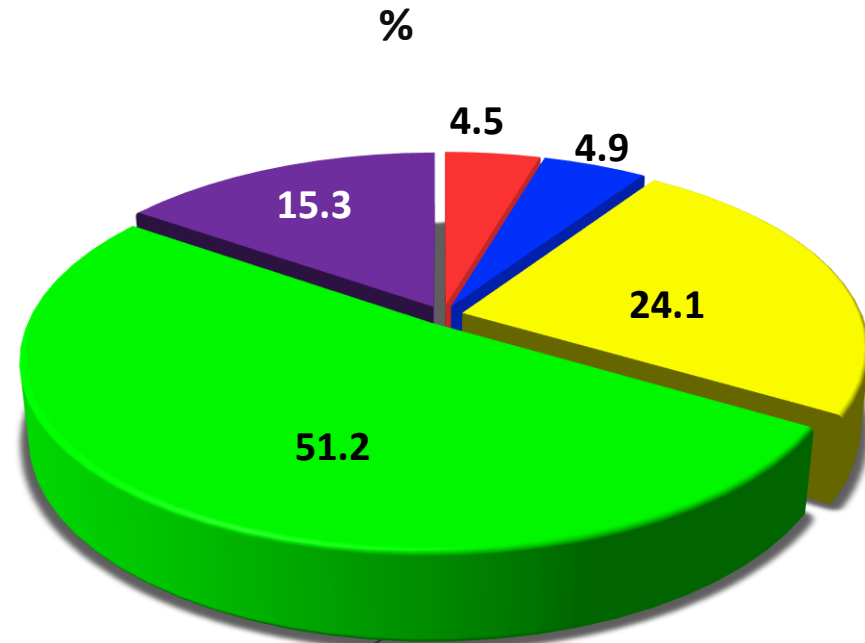
INFRAESTRUCTURA

INFRAESTRUCTURA

34. EN GENERAL, ¿CÓMO CONSIDERA EL ESTADO FÍSICO ACTUAL DE LAS INSTALACIONES DONDE OPERA?

El estado físico de las instalaciones en donde trabajan guarda condiciones regulares para el 51.2% de los elementos, mientras que para el 15.3%, estas se encuentran en mal estado.

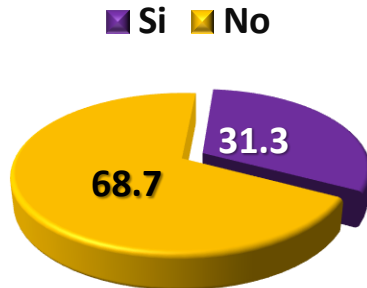
	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	34	4.5
Muy Bueno	37	4.9
Bueno	182	24.1
Regular	387	51.2
Malo	116	15.3
Total	756	100



■ Excelente
 ■ Muy Bueno
 ■ Bueno
 ■ Regular
 ■ Malo

INFRAESTRUCTURA

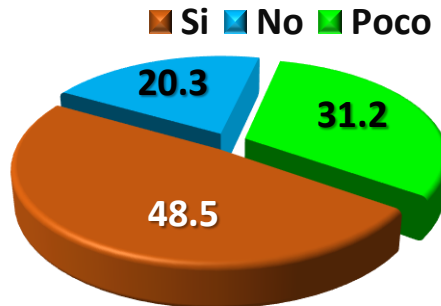
35. ¿CONSIDERA QUE HUBO MEJORAS FÍSICAS A LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN DONDE LABORA DURANTE EL 2021?
%



	Frecuencia	Porcentaje
Si	237	31.3
No	519	68.7
Total	756	100

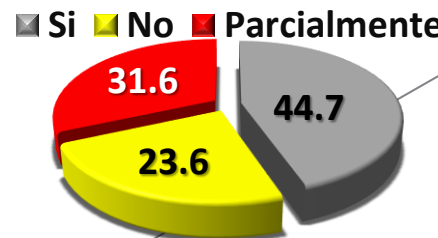
Para el 31.3% de los entrevistados hubo mejoras en las instalaciones de trabajo, aunque para estos, la opinión se encuentra más o menos dividida en cuanto a si estas mejoras cumplen con las necesidades requeridas o estas cumplen poco o nada.

35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba %



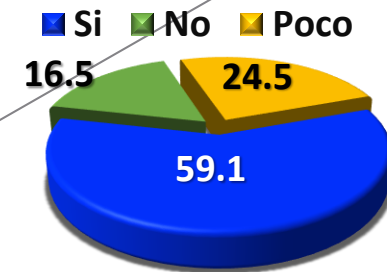
	Frecuencia	Porcentaje
Si	115	48.5
No	48	20.3
Poco	74	31.2
Total	237	100

35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la institución %



	Frecuencia	Porcentaje
Si	106	44.7
No	56	23.6
Parcialmente	75	31.6
Total	237	100

35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora...

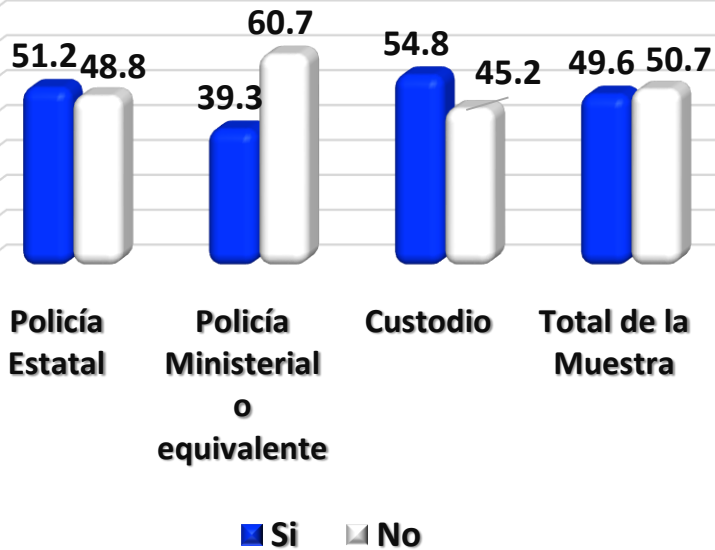


	Frecuencia	Porcentaje
Si	140	59.1
No	39	16.5
Poco	58	24.5
Total	237	100

INFRAESTRUCTURA

36. ¿CONSIDERA QUE LAS INSTALACIONES CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE LE PERMITEN OPERAR DE MANERA EFICIENTE Y EFICAZ?

%

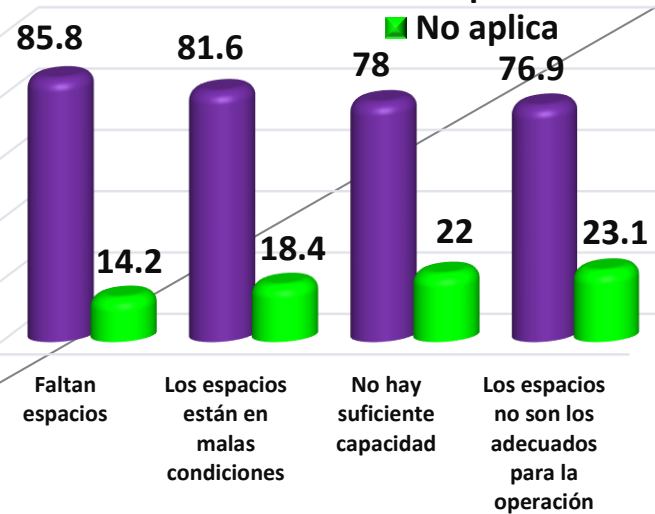


	Frecuencia	Porcentaje
Si	375	49.6
No	381	50.4
Total	756	100

Para el 49.6% de los encuestados las instalaciones en las que trabaja actualmente, no tienen las condiciones para generar resultados eficientes y eficaces. La falta de espacio, malas condiciones, insuficiencia en la capacidad y espacios inadecuados, son las principales razones esgrimidas por lo elementos policiacos.

Faltan espacios	Frecuencia	Porcentaje
Si aplica	327	85.8
No aplica	54	14.2
Total	381	100
Los espacios están en malas condiciones	Frecuencia	Porcentaje
Si aplica	311	81.6
No aplica	70	18.4
Total	381	100
No hay suficiente capacidad	Frecuencia	Porcentaje
Si aplica	297	78
No aplica	84	22
Total	381	100
Los espacios no son los adecuados para la operación	Frecuencia	Porcentaje
Si aplica	293	76.9
No aplica	88	23.1
Total	381	100

36.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

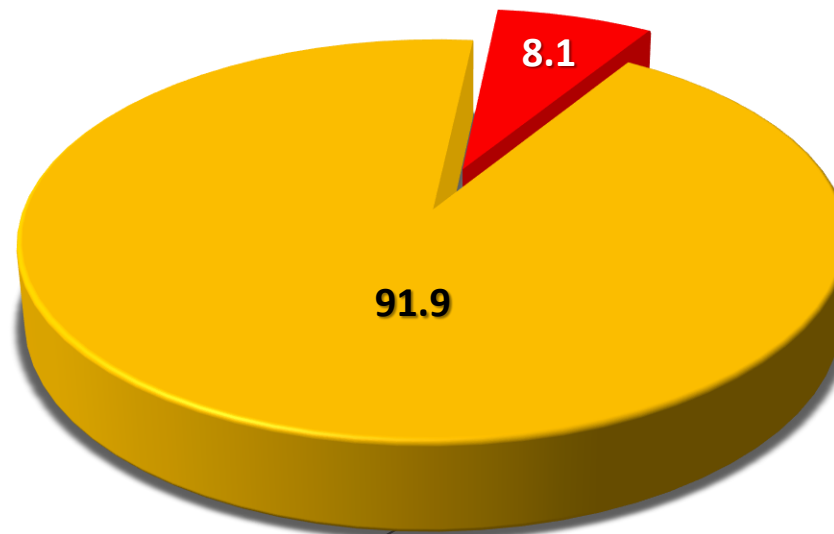


INFRAESTRUCTURA

9 de cada 10 elementos, considera necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones en las cuales se encuentran trabajando actualmente.

37.- CONSIDERA NECESARIO QUE SE LLEVEN A CABO MEJORAS, AMPLIACIONES O CONSTRUCCIONES A LAS INSTALACIONES DONDE ACTUALMENTE LABORA?
%

	Frecuencia	Porcentaje
Si	695	91.9
No	61	8.1
Total	756	100



■ Si ■ No

CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

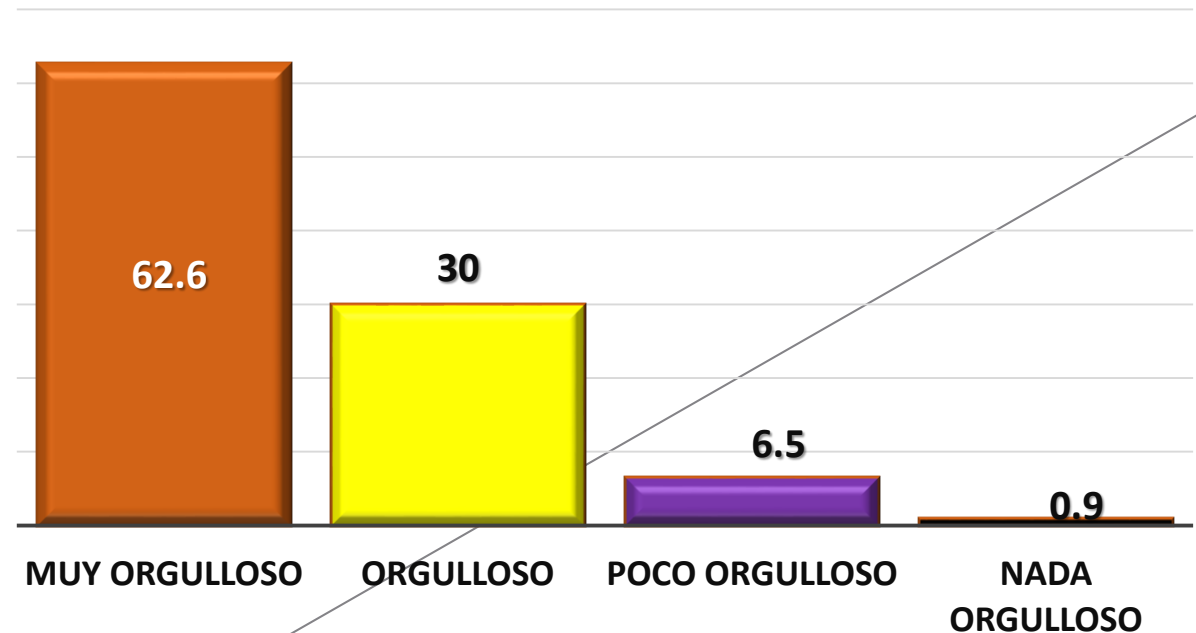
CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

Entre los elementos de las 3 corporaciones existe un sentimiento de satisfacción personal. 6 de cada 10 mencionó estar muy orgulloso de ser policía, mientras que 1 de cada 10 dijo no estarlo.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy orgulloso	473	62.6
Orgulloso	227	30
Poco orgulloso	49	6.5
Nada orgulloso	7	0.9
Total	756	100

38. ¿QUÉ TAN ORGULLOSO SE SIENTE DE SER (POLICÍA ESTATAL / POLICÍA DE INVESTIGACIÓN / CUSTODIO)?

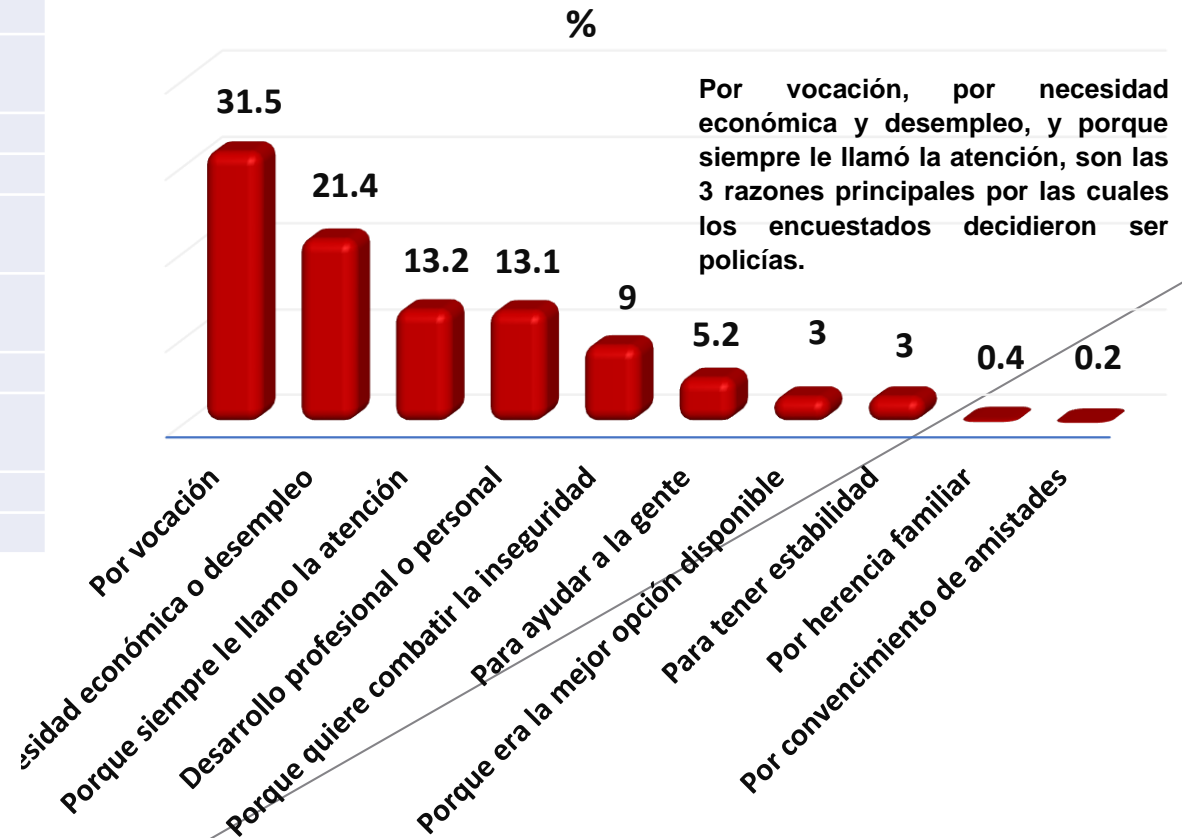
%



CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

	Frecuencia	Porcentaje
Por necesidad económica o desempleo	162	21.4
Porque siempre le llamo la atención	100	13.2
Porque era la mejor opción disponible	23	3
Para tener estabilidad	23	3
Para ayudar a la gente	39	5.2
Porque quiere combatir la inseguridad	68	9
Por convencimiento de amistades	1	0.2
Por herencia familiar	3	0.4
Desarrollo profesional o personal	99	13.1
Por vocación	238	31.5
Total	756	100

39. ¿CUÁL ES LA RAZÓN POR LA CUAL ES (POLICÍA ESTATAL / POLICÍA DE INVESTIGACIÓN / CUSTODIO)?

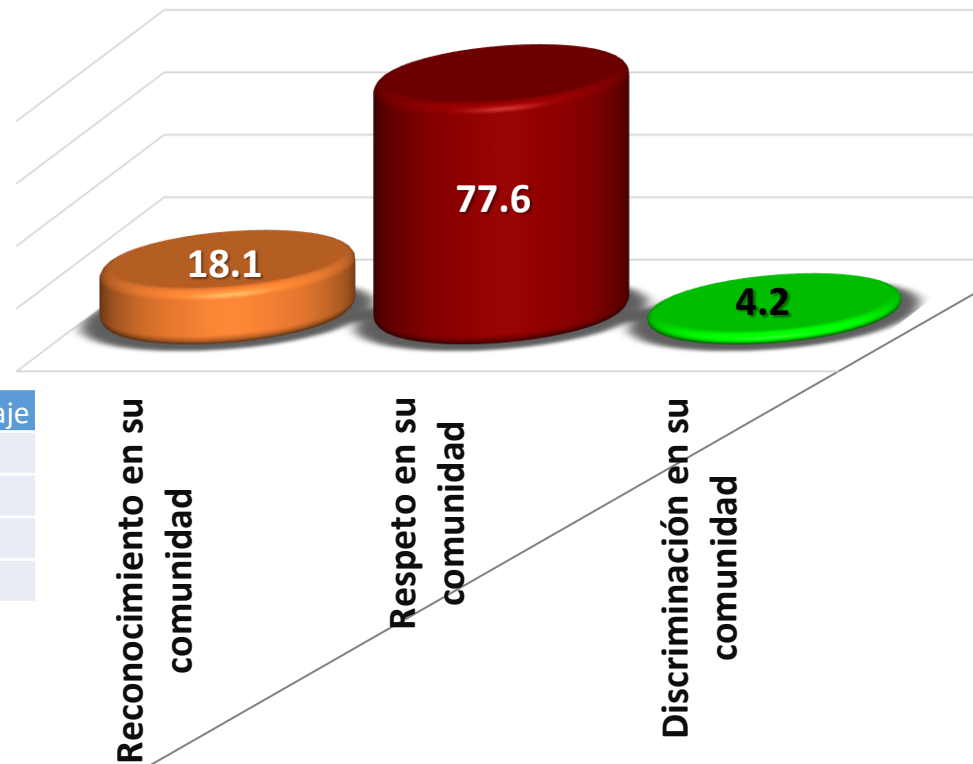


CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

40. ¿EN QUE SITUACIÓN SE ENCUENTRA EN SU COMUNIDAD DERIVADO DE SER... (POLICÍA ESTATAL / POLICÍA DE INVESTIGACIÓN / CUSTODIO)?

%

Respetados en su comunidad es como se sienten 77.6% los elementos encuestados, aunque hay un 4.2% que se sienten discriminados por el hecho de ser policías.



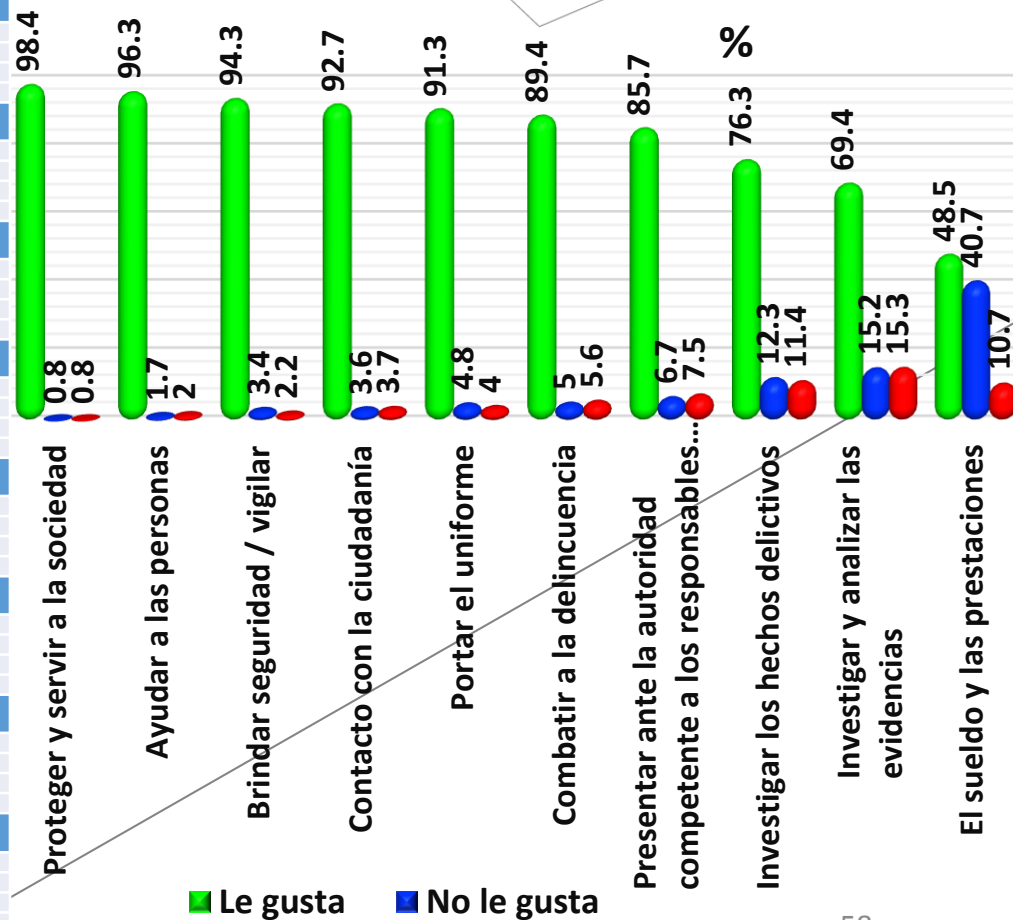
	Frecuencia	Porcentaje
Reconocimiento en su comunidad	137	18.1
Respeto en su comunidad	587	77.6
Discriminación en su comunidad	32	4.2
Total	756	100

CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

Proteger y servir a la sociedad (98.4%), brindar seguridad y vigilar (94.3%), ayudar a las personas (96.3%), contacto con la ciudadanía (92.7%) y portar el uniforme (91.3%), son, de acuerdo a los policías, la parte que más les gusta de la función que desempeñan. En contraste, el sueldo y sus prestaciones (40.7%), es lo que menos les atrae de su trabajo.

Función	Frecuencia	Porcentaje
Proteger y servir a la sociedad		
Le gusta	744	98.4
No le gusta	6	0.8
Indistinto	6	0.8
Total	756	100
Investigar los hechos delictivos		
Le gusta	577	76.3
No le gusta	93	12.3
Indistinto	86	11.4
Total	756	100
Investigar y analizar las evidencias		
Le gusta	525	69.4
No le gusta	115	15.2
Indistinto	116	15.3
Total	756	100
Brindar seguridad/vigilar		
Le gusta	713	94.3
No le gusta	26	3.4
Indistinto	17	2.2
Total	756	100
Ayudar a las personas		
Le gusta	728	96.3
No le gusta	13	1.7
Indistinto	15	2
Total	756	100
Contacto con la ciudadanía		
Le gusta	701	92.7
No le gusta	27	3.6
Indistinto	28	3.7
Total	756	100
Portar el uniforme		
Le gusta	690	91.3
No le gusta	36	4.8
Indistinto	30	4
Total	756	100
Combatir a la delincuencia		
Le gusta	676	89.4
No le gusta	38	5
Indistinto	42	5.6
Total	756	100
El sueldo y las prestaciones		
Le gusta	367	48.5
No le gusta	308	40.7
Indistinto	81	10.7
Total	756	100
Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos		
Le gusta	648	85.7
No le gusta	51	6.7
Indistinto	57	7.5
Total	756	100

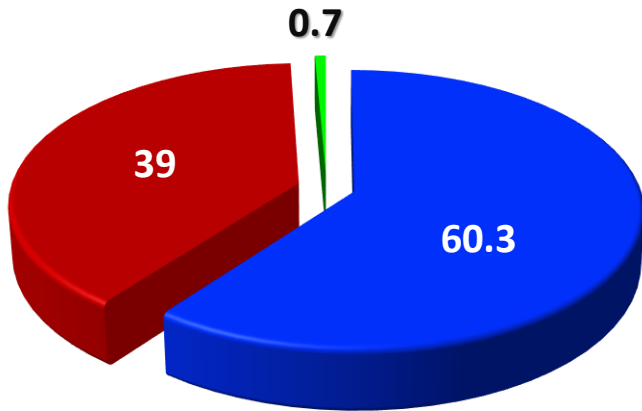
41. DE LA SIGUIENTE LISTA, INDIQUE QUÉ LE GUSTA DE SU TRABAJO



CONDICIONES LABORALES Y FUNCIONES POLICIALES

42. ¿HA INTERVENIDO COMO PRIMER RESPONDIENTE? %

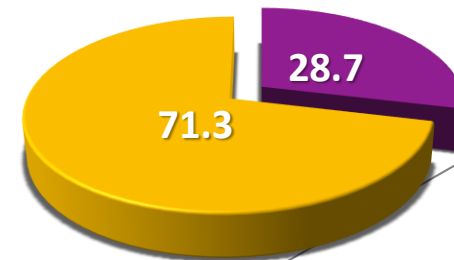
La generalidad de los elementos indicó haber intervenido como primer respondiente (60.3%), mientras que prácticamente 7 de cada 10 dijo no haber participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio.



■ Si ■ No ■ No sabe

	Frecuencia	Porcentaje
Si	456	60.3
No	295	39
No sabe	5	0.7
Total	756	100

43. ¿HA PARTICIPADO EN AUDIENCIA DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO? %



■ Si ■ No

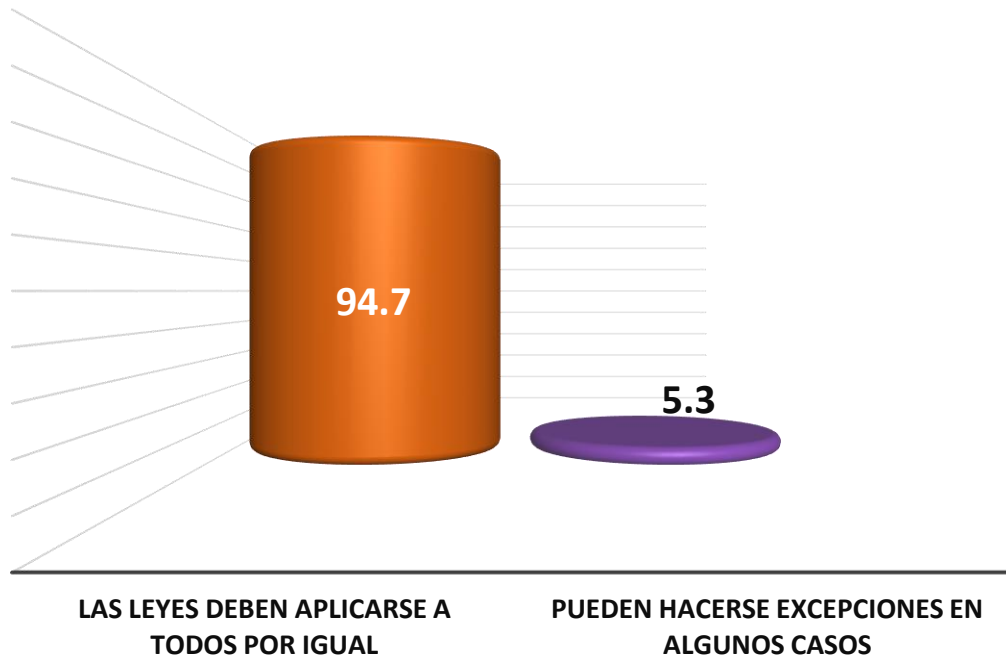
	Frecuencia	Porcentaje
Si	217	28.7
No	539	71.3
Total	756	100



HÁBITOS EN EL TRABAJO

HÁBITOS EN EL TRABAJO

44. ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES FRASES SE ACERCA MÁS A LO QUE PIENSA?



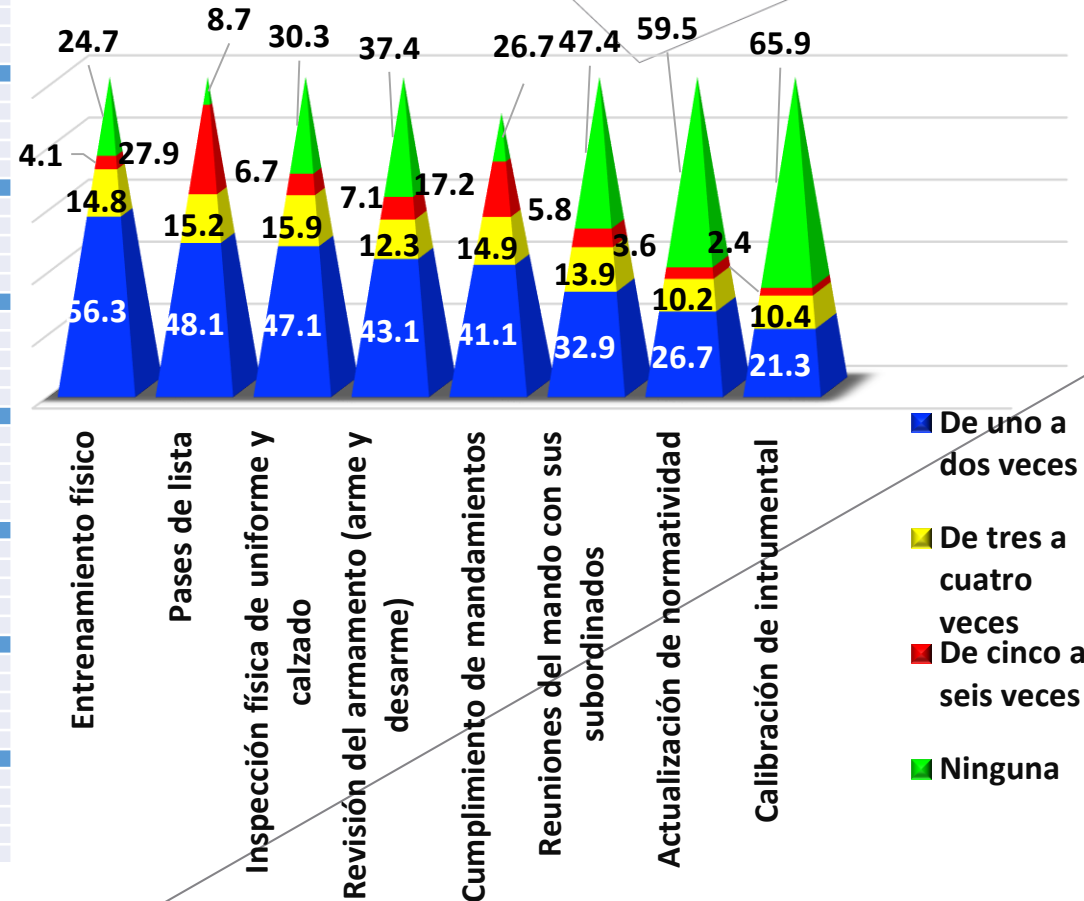
La aplicación de las leyes a todos por igual es el sentimiento generalizado entre los elementos de las distintas corporaciones (9 de cada 10 entrevistados así lo consideran), aunque hay un 5.3% que considera que en algunos casos pueden hacerse excepciones.

	Frecuencia	Porcentaje
Las leyes deben aplicarse a todos por igual	716	94.7
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	40	5.3
Total	756	100

HÁBITOS EN EL TRABAJO

45. ¿CUÁNTAS VECES A LA SEMANA REALIZA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

%

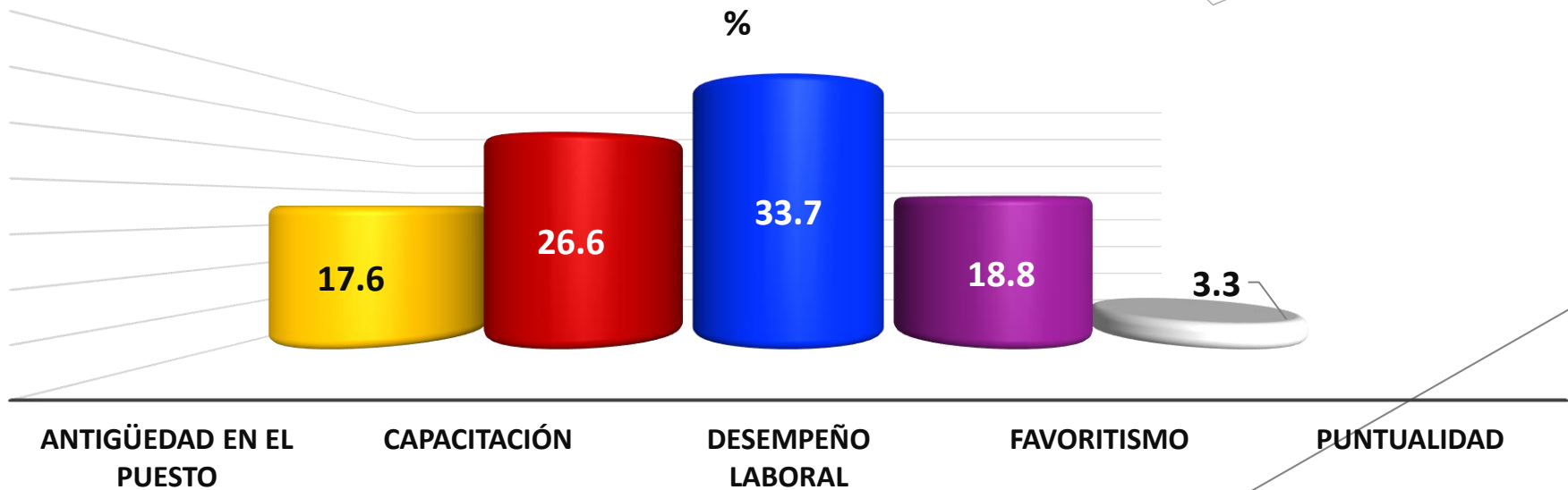


- De uno a dos veces
- De tres a cuatro veces
- De cinco a seis veces
- Ninguna

Actividad	Frecuencia	Porcentaje
Entrenamiento físico		
De uno a dos veces	426	56.3
De tres a cuatro veces	112	14.8
De cinco a seis veces	31	4.1
Ninguna	187	24.7
Total	756	100
Reuniones del mando con sus subordinados		
De uno a dos veces	249	32.9
De tres a cuatro veces	105	13.9
De cinco a seis veces	44	5.8
Ninguna	358	47.4
Total	756	100
Inspección física de uniforme y calzado		
De uno a dos veces	356	47.1
De tres a cuatro veces	120	15.9
De cinco a seis veces	51	6.7
Ninguna	229	30.3
Total	756	100
Revisión del armamento (arme y desarme)		
De uno a dos veces	326	43.1
De tres a cuatro veces	93	12.3
De cinco a seis veces	54	7.1
Ninguna	283	37.4
Total	756	100
Calibración de instrumental		
De uno a dos veces	161	21.3
De tres a cuatro veces	79	10.4
De cinco a seis veces	18	2.4
Ninguna	498	65.9
Total	756	100
Actualización de normatividad		
De uno a dos veces	202	26.7
De tres a cuatro veces	77	10.2
De cinco a seis veces	27	3.6
Ninguna	450	59.5
Total	756	100
Pases de lista		
De uno a dos veces	364	48.1
De tres a cuatro veces	115	15.2
De cinco a seis veces	211	27.9
Ninguna	66	8.7
Total	756	100
Cumplimentación de Mandamientos		
De uno a dos veces	311	41.1
De tres a cuatro veces	113	14.9
De cinco a seis veces	130	17.2
Ninguna	202	26.7
Total	756	100

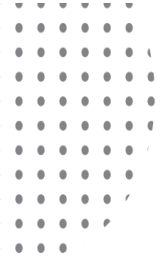
HÁBITOS EN EL TRABAJO

46. ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES CRITERIOS, CONSIDERA QUE ES EL DE MAYOR IMPORTANCIA EN SU INSTITUCIÓN PARA OTORGAR ASCENSOS?



Desempeño laboral (33.7%) y capacitación (26.6.2%), son los criterios de mayor importancia, de acuerdo a los entrevistados, que la institución policial debe tomar en cuenta para otorgar ascensos.

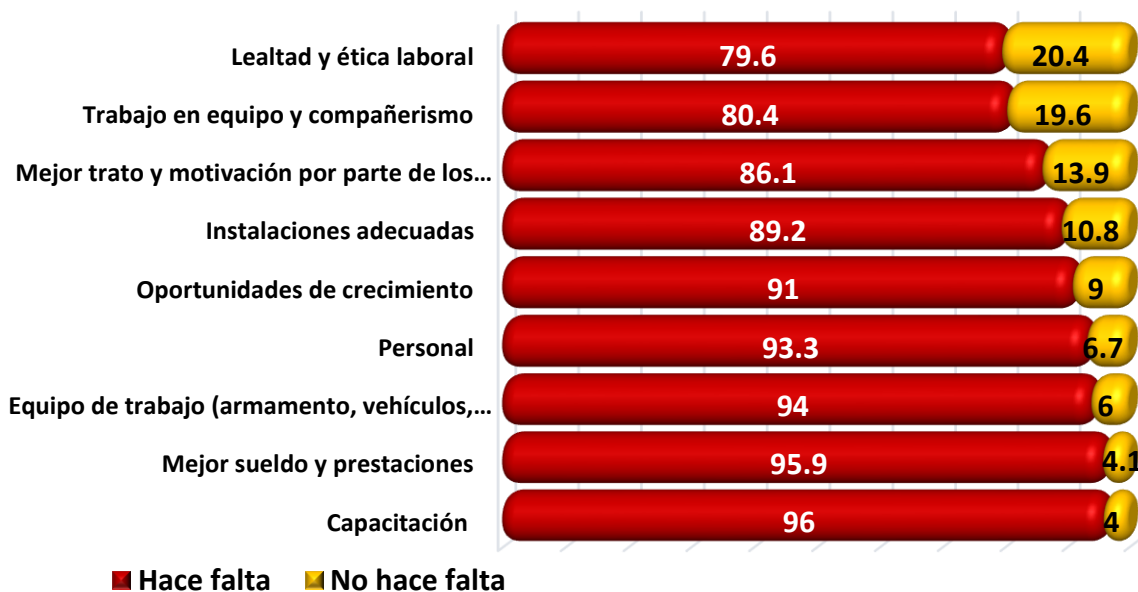
	Frecuencia	Porcentaje
Antigüedad en el puesto	133	17.6
Capacitación	201	26.6
Desempeño laboral	255	33.7
Favoritismo	142	18.8
Puntualidad	25	3.3
Total	756	100



PROBLEMAS EN EL TRABAJO

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

47. DE LA SIGUIENTE LISTA, ¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA QUE SON NECESARIOS PARA MEJORAR EL TRABAJO DE SU CORPORACIÓN? %



Personal	Frecuencia	Porcentaje
Hace falta	705	93.3
No hace falta	51	6.7
Total	756	100
Capacitación	Frecuencia	Porcentaje
Hace falta	726	96
No hace falta	30	4
Total	756	100
Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	Frecuencia	Porcentaje
Hace falta	711	94
No hace falta	45	6
Total	756	100
Lealtad y ética laboral	Frecuencia	Porcentaje
Hace falta	602	79.6
No hace falta	154	20.4
Total	756	100
Mejor trato y motivación por parte de los superiores	Frecuencia	Porcentaje
Hace falta	651	86.1
No hace falta	105	13.9
Total	756	100
Trabajo en equipo y compañerismo	Frecuencia	Porcentaje
Hace falta	608	80.4
No hace falta	148	19.6
Total	756	100
Oportunidades de crecimiento	Frecuencia	Porcentaje
Hace falta	688	91
No hace falta	68	9
Total	756	100
Mejor sueldo y prestaciones	Frecuencia	Porcentaje
Hace falta	725	95.9
No hace falta	31	4.1
Total	756	100
Instalaciones adecuadas	Frecuencia	Porcentaje
Hace falta	674	89.2
No hace falta	82	10.8
Total	756	100

Mejorar salarios y prestaciones, más capacitación, más personal, más equipo de trabajo, más oportunidades de crecimiento e instalaciones más adecuadas para el trabajo, son los aspectos que más se consideran necesarios para mejorar el desempeño al interior de las instituciones.

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

Falta de organización (56.2%), falta de confianza entre los elementos (55%), maltrato y/o intimidación por parte de los superiores (48.7%) y falta de actitud en el servicio (47.9%), son, de acuerdo a los elementos entrevistados, los problemas más recurrentes al interior de sus instituciones.

Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	Frecuencia	Porcentaje
Existe	368	48.7
No existe	253	33.5
No sabe	135	17.9
Total	756	100

Corrupción de elementos policiales	Frecuencia	Porcentaje
Existe	283	37.4
No existe	223	29.5
No sabe	250	33.1
Total	756	100

Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	Frecuencia	Porcentaje
Existe	362	47.9
No existe	259	34.3
No sabe	135	17.9
Total	756	100

Falta de confianza entre los elementos	Frecuencia	Porcentaje
Existe	416	55
No existe	232	30.7
No sabe	108	14.3
Total	756	100

Falta de liderazgo de sus mandos	Frecuencia	Porcentaje
Existe	412	54.5
No existe	252	33.3
No sabe	92	12.2
Total	756	100

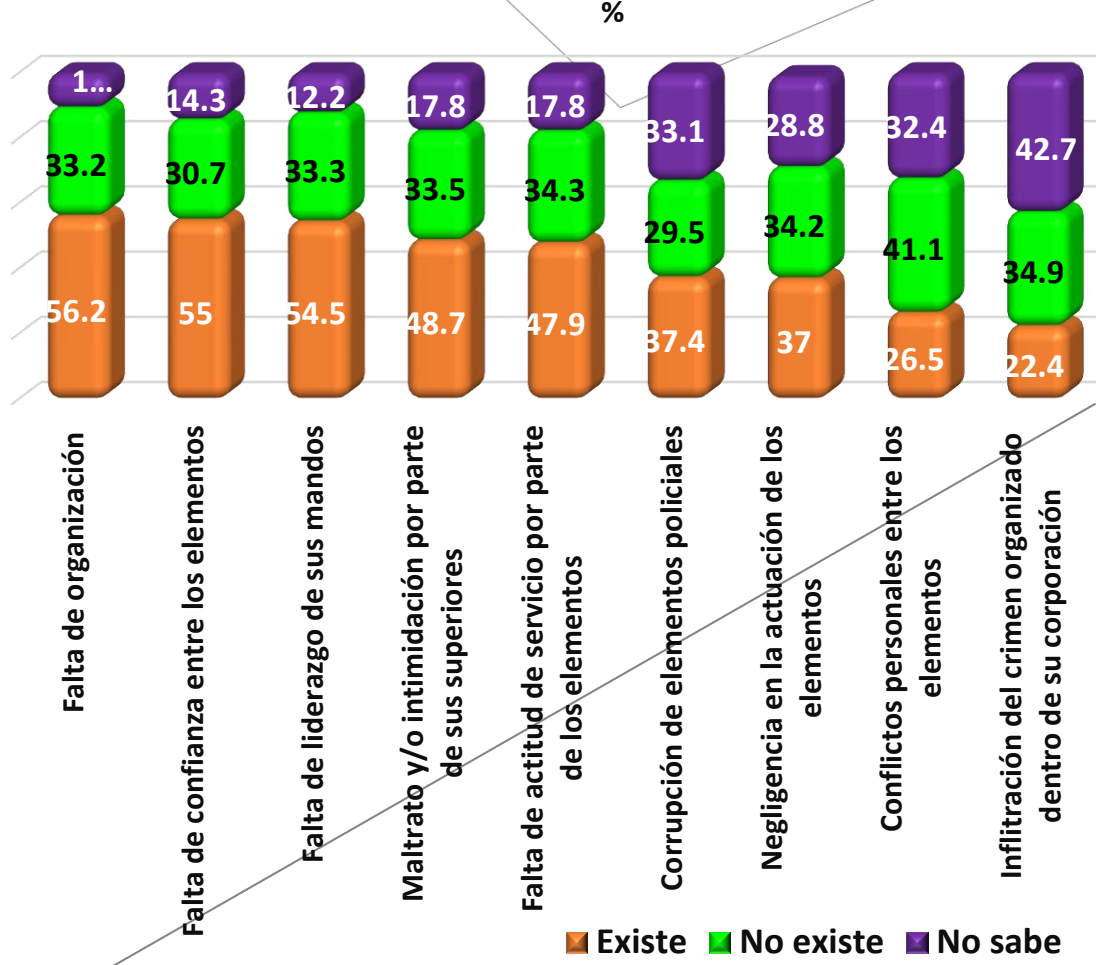
Falta de organización	Frecuencia	Porcentaje
Existe	425	56.2
No existe	251	33.2
No sabe	80	10.6
Total	756	100

Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	Frecuencia	Porcentaje
Existe	169	22.4
No existe	264	34.9
No sabe	323	42.7
Total	756	100

Negligencia en la actuación de los elementos	Frecuencia	Porcentaje
Existe	280	37
No existe	258	34.2
No sabe	218	28.8
Total	756	100

Conflictos personales entre elementos	Frecuencia	Porcentaje
Existe	200	26.5
No existe	311	41.1
No sabe	245	32.4
Total	756	100

48. DE LA SIGUIENTE LISTA, ¿QUÉ PROBLEMAS CONSIDERA QUE EXISTEN DENTRO DE SU INSTITUCIÓN?





IV. PRINCIPALES HALLAZGOS

IV. PRINCIPALES HALLAZGOS

Perfil del Personal Operativo

- ❑ Del personal operativo de las corporaciones encuestadas, solo el 12.3% son mujeres siendo la proporción mas alta en la Policia Estatal.
- El 5.3% del personal se encuentra en el rango de edad de retiro del servicio activo.
- Del total de la muestra, 38.3% de los elementos tienen entre 48 y 60 años de edad o más.
- ❑ El 29% del personal cuenta con escolaridad de educación básica y solamente el 17.3% tiene licenciatura o más.
- ❑ Conforme a los años de servicio, el 31.2% del personal se encuentra en el rango para pasar a situación de retiro del servicio activo.

Aspectos Socioeconómicos

- ❑ Con relación a los ingresos, el 23.4% indica percibir \$4,800.00 pesos o menos y sólo el 4.7% percibe \$11,201.00 pesos o más.
- ❑ Del Ingreso de la mayoría de los elementos entrevistados (51.7%), dependen de 3 a 4 personas.
- ❑ El 13.6% de los elementos realiza alguna actividad adicional que le permite un ingreso económico adicional.

Profesionalización

- ❑ 51.3% sabe que en su institución existe el Servicio Profesional de Carrera, siendo los policías estatales los más enterados con el 85.8%, mientras que los elementos de las otras corporaciones, sólo un poco más del 18.7% saben que existe en su institución.
- ❑ 9 de cada 10 indican estar inscritos en el Registro Nacional de Seguridad Pública, además de tener Clave Única de Identificación Personal (CUIP).
- ❑ Del Certificado Único Policial (CUP), el 74.9% manifestó que cuenta con CUP.
- ❑ Con relación a las prestaciones con que cuentan, el aguinaldo, vacaciones y seguro de vida son las que tienen mayor cobertura (97.2% promedio). Con las que menos cuentan son; ayuda para transporte, becas para sus hijos y créditos automotrices.

IV. PRINCIPALES HALLAZGOS

Capacitación

- ❑ El 96.7% indicó haber recibido algún curso de capacitación desde su ingreso a la corporación, principalmente Formación Inicial.
- ❑ El 40.6% menciona que no recibió cursos de capacitación en el último año.
- ❑ De los cursos impartidos, los que mencionan con mayor participación fueron: Competencias Básicas de la Función, La función del primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos y el de Formación Inicial
- ❑ La capacitación en el extranjero fue casi nula, sólo el 1.1% mencionó haber recibido capacitación fuera del país. Los conocimientos adquiridos en este tipo de capacitación o adiestramiento, no han sido replicados al personal operativo.

Evaluación policial

- ❑ El 3.7% del personal en activo respondió que nunca ha sido evaluado.
- ⑩ En Tabasco prácticamente la totalidad de elementos han sido examinados con las pruebas de control de confianza, el 23.7% fue evaluado (permanencia) en el 2021.
- ⑩ 73.3% de los evaluados cree que las pruebas se hacen de acuerdo a su grado y sólo el 9.5% menciona que conoce el resultado de su evaluación.
- ⑩ El 7.3% ha sido evaluado en competencias básicas de la función. Con relación a la evaluación del desempeño sólo una tercera parte menciona haber sido examinados.

Equipamiento

- ❑ El equipo que más mencionan haber recibido en el 2021, fue uniforme y armamento. La calidad del uniforme fue calificada en su mayoría de regular a buena, mientras que la de las armas la consideran en su mayoría buena.
- ❑ Sólo el 18.3% cuenta con el equipamiento necesario para desempeñar funciones de primer respondiente.

IV. PRINCIPALES HALLAZGOS

Uso de Tecnología

- ⑩ En cuanto al uso de la tecnología, el equipo de radiocomunicación es lo que más saben utilizar (82.8%), seguido de redes sociales y correo electrónico. De las otras herramientas tecnológicas mencionadas, un porcentaje significativo no sabe utilizarlas.
- ☐ Con relación al Informe Policial Homologado, poco más de la mitad tiene buena percepción del reporte, aunque sólo el 22.6% se siente totalmente (mucho) capacitado para llenarlo.
- ☐ Capacitación, tiempo suficiente y una guía para el llenado son los elementos que consideran más importantes para el uso del Informe Policial Homologado.
- ☐ La mayoría del personal encuestado no consulta el Sistema Único de Identificación Criminal (SUIC), mencionando en general (74.2%), que en su área de trabajo no cuenta con equipo para su consulta.

Infraestructura

- ⑩ Las instalaciones son un aspecto en que la mayoría no está conforme, sólo un 33.5% considera de bueno a excelente el estado físico de las instalaciones. Prácticamente en esa misma proporción, mencionan que hubo algunas mejoras en sus espacios durante el 2021.
- ⑩ Los que no están contentos con su área de trabajo es porque les faltan espacios, son insuficientes o inadecuados para la operación.
- ⑩ El 91.9% considera necesario que se hagan mejoras en sus áreas de trabajo.

Condiciones Laborales y Funciones Policiales

- ⑩ Se cuenta con una fuerza policial comprometida, ya que la mayoría del personal manifiesta un sentimiento de orgullo o muy orgulloso (92.6%).
- ⑩ En general sienten que su función es reconocida y respetada en su comunidad, aunque un 4.2% manifestaron sentirse discriminados por el hecho de ser policías.
- ⑩ Lo que más les gusta es ayudar a las personas y proteger y servir a la sociedad. Sin embargo, el 40.7% respondió que no le gusta su sueldo y prestaciones.

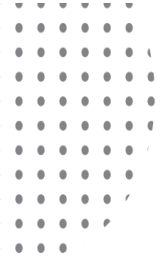
IV. PRINCIPALES HALLAZGOS

Hábitos en el Trabajo

- La gran mayoría cree, que las leyes tienen que aplicarse por igual a todos.
- Para un 60.3% el desempeño laboral y la capacitación son los criterios que en su opinión, se toman de base para otorgar ascensos en sus corporaciones. No obstante el 18.8% considera que los ascensos se obtienen por favoritismo.

Problemas en el Trabajo

- Respecto a las condiciones de mejora laboral, las respuestas que se otorgaron con un puntaje superior al 90% son: un mejor sueldo y prestaciones, oportunidades de crecimiento, equipo de trabajo (armamento y vehículos), capacitación y falta de personal.
- Mencionan como los principales problemas a los que se enfrentan en su trabajo diario: La falta de organización (56.2%), falta de confianza entre los elementos (55%), falta de liderazgo de sus mandos (55%) y maltrato e intimidación por parte de sus superiores (48.7).



VI. RECOMENDACIONES

V. RECOMENDACIONES

Perfil Operativo

Línea general

Promover acuerdos de colaboración con Instituciones educativas de nivel superior y medio superior, para impulsar la nivelación académica del personal operativo de las instituciones de seguridad, que permita a corto y mediano plazos incrementar su nivel educativo y/o académico.

Línea de Acción

- ❑ Promover acuerdos de colaboración con CENEVAL y la Secretaría de Educación del Estado, entre otras instituciones educativas, con la finalidad de que el personal de las corporaciones policiales, tenga acceso a incrementar preferentemente, su currículum **académico** con la obtención del nivel preparatorio y Licenciatura, preferentemente en Seguridad Pública.

V.RECOMENDACIONES

Profesionalización

Línea general

- Continuar profesionalizando a las diferentes corporaciones policiacas y mejorar el indicador de escolaridad.

Línea de Acción

- Mayor difusión al Servicio Profesional de Carrera en las instituciones, mediante convocatoria directa (invitación personalizada) a jornadas informativas integrales del Servicio y difusión de sus ventajas y beneficios para motivar la permanencia de los elementos.
- Difundir el otorgamiento de los ascensos con base en el Reglamento del Servicio Profesional de Carrera y así evitar el favoritismo o la percepción de ello entre el personal.

V.RECOMENDACIONES

Capacitación

Línea general

- ❑ Priorizar la capacitación de los elementos, tanto en actividades propias de su función como en el uso de herramientas tecnológicas que les faciliten su actividad.

Línea de Acción

Especial atención a la capacitación y guía de llenado para el IPH, atendiendo el Protocolo nacional de primer respondiente, ya que un mal registro o datos incongruentes pueden complicar los procesos jurídicos de los implicados.

V.RECOMENDACIONES

Evaluación Policial

Línea general

- ❑ Continuar con las evaluaciones de permanencia al personal e informar de sus resultados con el propósito de transparentar el proceso e incrementar la confianza en esos exámenes.

Línea de Acción

- ❑ Establecer un esquema de información al personal operativo, sobre los distintos procesos de evaluación, tanto de Control de Confianza, como de desempeño y habilidades, que son 3 de los cuatro elementos que requieren para su certificación CUP.

V.RECOMENDACIONES

Equipamiento

Línea general

- ❑ Definir prioridades de adquisición de recursos materiales para el desempeño policiaco como medida de fortalecimiento a su capacidad de respuesta operativa.

Línea de Acción

- ❑ Abastecer de los materiales, suministros y equipo necesarios enfatizando la cobertura para primer respondiente, personal con capacidad para procesar y de investigación.



VII. CONCLUSIONES

VI. CONCLUSIONES

La encuesta institucional 2021 refleja que hay que trabajar en fortalecer los liderazgos dentro de las corporaciones, lo cual le dará al personal operativo mayor certidumbre de su desempeño, así como en la motivación y buen trato de sus superiores. Es conveniente trabajar con los mandos, ya que los problemas que tienen en sus corporaciones están ligados a la relación que tienen con sus jefes, de los que denotan falta de organización, de liderazgo y de un buen trato.

Por su parte, también nos muestra la necesidad de informar sobre y la importancia de las evaluaciones de Control de Confianza, ya que la mayoría no considera que contribuyan a mejorar las instituciones. Habrá que demostrar que las evaluaciones contribuyen a depurar las instituciones de seguridad pública, dándoles a conocer aspectos relevantes de cada una de las pruebas y cómo impacta en la operatividad y la confianza al contar con compañeros íntegros.

Igualmente permite inferir la necesidad de mejorar las condiciones laborales, como sueldos y prestaciones, para incentivar su labor como guardianes de la seguridad pública en el estado; que se requieren mejoras salariales y de prestaciones, así como motivarlos para que continúen su formación escolar en su beneficio y de las corporaciones de la entidad.

Transparentar los ascensos, demostrando que se otorgan tomando como base el desempeño laboral y conforme lo establece el servicio de carrera respectivo, con el objetivo de erradicar la idea de que el favoritismo es un criterio para promover al personal.

Que el servicio profesional de carrera es desconocido por más de la mitad de los elementos, lo que afecta la visión de hacer una carrera como profesionales de la seguridad pública en las corporaciones policíacas del estado.

VI.CONCLUSIONES

Denota que la capacitación es muy valorada para poder hacer su trabajo con mayor seguridad y asertividad, por lo que debe ser constante y tener una cobertura total, para tener elementos capaces y seguros al realizar su trabajo. Se puede establecer un programa de capacitación a largo plazo, que asegure la participación del 100% de los elementos, que contemple un seguimiento puntual de fortalecimiento de la estrategia de capacitación, ya que ésta es muy valorada por los elementos, especialmente en áreas técnicas.

Se hace necesario otorgar los cursos específicos que se requieran por cada corporación, que los preparen para estar en posibilidades de competir en igualdad de circunstancias para obtener nuevas responsabilidades, ascensos y mejoras laborales de conformidad con el Servicio de Carrera.

Nos señala la necesidad de trabajar en el desarrollo de las habilidades de los elementos para el uso de los recursos tecnológicos que dispongan en sus áreas de trabajo y sobre todo su acceso a estos. Por ejemplo, el Sistema Único de Información Criminal y/o las nuevas tecnologías de información, ya que una parte importante del personal reconoce que no sabe utilizar algunas herramientas tecnológicas. De esta forma se podrán hacer más eficientes las labores de seguridad que se realizan en el estado.

En Tabasco las corporaciones de seguridad tienen elementos orgullosos de su labor, sin embargo se enfrentan a grandes retos en su trabajo diario al no tener equipo suficiente ni contar con las instalaciones adecuadas para un mejor desempeño de su función. Es importante revisar las condiciones en las que trabajan los elementos, ya que la mayoría no recibió equipo de ningún tipo. Así mismo, modernizar las áreas de Seguridad para el combate a la delincuencia en las áreas de infraestructura y equipamiento.